



Inspectierapport

De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)

Amsterdamseweg 209B

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 193758386

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	17-09-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	06-11-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 september 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 23 en 24 september en 29 oktober 2019.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. bestaat uit twee vestigingen, gevestigd aan de Amsterdamseweg 209A en 209B. De Kinderkorf Amstelveen B.V. wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV). In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. Eén van de directieleden is de leidinggevende en heeft de dagelijkse leiding over zowel de locaties in Amstelveen als de locatie in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door de operationeel manager, een pedagogisch beleidsmedewerker, een senior-leidinggevende en door 'unitleidsters' (assistent-leidinggevendenden).

Locatie

De twee vestigingen van De Kinderkorf Amstelveen B.V. zijn tegenover elkaar gelegen en grenzen aan dezelfde buitenruimte. Elke vestiging heeft twee verticale stamgroepen met kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar. De twee stamgroepen in ieder gebouw werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenoemde 'unit'. De buitenruimte is uitdagend ingericht, met een klein gedeelte dat geschikt is voor baby's en een ruim gedeelte dat is ingericht voor de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de oudere kinderen.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat de houder uitgebreid aandacht besteedt aan coaching en training van de medewerkers. Voor elke groep is een unitleidster aangesteld die minimaal een hbo-opleiding heeft afgerond en die de twee beroepskrachten die werkzaam zijn op de groep coacht. In totaal ontvangt elke beroepskracht zo minimaal 25 uur coaching per jaar, wat ruim boven het wettelijk vereiste minimum aantal uren ligt.

Huidige onderzoek

Het huidige onderzoek betreft de vestiging aan de Amsterdamseweg 209B. In het inspectieonderzoek is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de urenberekening van de pedagogisch beleidsmedewerker. Hier is een herstelaanbod voor gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt. De overtreding is binnen de onderzoekstermijn beëindigd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft deze echter binnen de onderzoekstermijn opgeheven. Om deze reden adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is van toepassing op de locaties in Amstelveen en in Diemen. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld door werkoverleg, studiedagen, team- en individuele coaching.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden.

Tijdens het inspectiebezoek speelt het grootste deel van de kinderen buiten. Eén van de kinderen is binnen met een beroepskracht. De beroepskracht vertelt hierover dat het kind vaak niet naar buiten wil en dat het van de beroepskrachten wel altijd de mogelijkheid krijgt om buiten te spelen, maar dat ze het respecteren als het kind dit niet wil. In dat geval blijft één van de beroepskrachten binnen met het kind. Tijdens het inspectiebezoek zit de beroepskracht met het kind op de grond. Zij moedigt het kind aan terwijl hij een toren bouwt met duplo en benoemt de kleuren van de blokken. Het kind voelt zich zichtbaar op zijn gemak bij de beroepskracht, ze hebben samen plezier op het moment dat de toren omvalt.

Ook buiten hebben de kinderen het zichtbaar naar hun zin. De beroepskracht heeft geïnventariseerd wat de kinderen graag willen doen en vervolgens wordt er verstoppertje gespeeld. De beroepskrachten en kinderen lachen samen en de kinderen doen enthousiast mee met het spel. De beroepskracht helpt de kinderen waar nodig, bijvoorbeeld met tot tien tellen of met verstoppen.

Uit deze voorbeelden blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2019, ontvangen op 23 september 2019
- Observatie op de groepen en buiten
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, op 6 juli 2018, in dienst is getreden en op de invalkrachten die in de onderzochte periode, van 2 tot en met 17 september 2019, zijn ingezet.

Eén van de beroepskrachten die in de onderzochte periode, van 2 tot en met 17 september 2019, is ingezet, is ten tijde van het inspectieonderzoek niet gekoppeld aan de houder. De operationeel manager verklaart dat deze beroepskracht niet langer in dienst is en in het Personenregister is ontkoppeld van de houder.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, op 6 juli 2018, in dienst is getreden en op de invalkrachten die in de onderzochte periode, van 1 tot en met 17 september 2019, zijn ingezet.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Elmo worden namelijk zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Tommie worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Uit een steekproef uit de presentielijsten met daarop de inzet van beroepskrachten blijkt dat ook op de overige dagen in de onderzochte periode, van 2 tot en met 17 september 2019, voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Het afwijken van de beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In de toegestuurde documenten met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker ontbreekt aanvankelijk de berekening van het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Hier is een herstelaanbod voor gedaan, waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

Naar aanleiding van het herstelaanbod heeft de houder een document toegestuurd waarin de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt toegelicht. In dit document is de urenberekening op basis van de rekenregels in het besluit opgenomen.

Tevens blijkt uit dit document dat de houder aanzienlijk meer uren inzet dan wettelijk vereist: zo wordt elke beroepskracht per jaar minimaal 25 uur gecoacht en ontvangen de coaches jaarlijks minimaal twintig uur aan coaching. In het pedagogisch beleidsplan is een hoofdstuk opgenomen over coaching en training en hier is ook de inzet van de pedagogisch coach beschreven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee stamgroepen: de groep Tommie en de groep Elmo. In beide groepen worden maximaal twaalf kinderen tussen de 0 en 4 jaar opgevangen. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2019, ontvangen op 23 september 2019
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 10 oktober 2019
- Overzicht beroepskrachten, ontvangen op 24 september 2019
- Presentielijsten met daarop de inzet van beroepskrachten, van de periode van 2 tot en met 17 september 2019
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 24 september 2019
- Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit van de GGD
- Herstelaanbod berekening pedagogisch beleidsmedewerker, ontvangen op 29 oktober 2019
- Telefoongesprek operationeel manager, 10 oktober 2019
- Inspectiebezoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De beroepskrachten vertellen dat er een bijeenkomst is geweest over de meldcode, waarin deze uitgebreid is besproken. Daarnaast is het stappenplan doorgenomen aan de hand van een casus. De meldcode ligt ter inzage in de keuken van de locatie en het stappenplan is zichtbaar voor de beroepskrachten opgehangen.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode kindermishandeling, inclusief organisatiespecifieke bijlagen, reeds in bezit van de GGD
- Afschriften ehbo-certificaten, ontvangen op 23 september 2019
- Presentielijsten met daarop de inzet van beroepskrachten, van de periode van 2 tot en met 17 september 2019
- Gesprekken beroepskrachten en operationeel manager
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit

- kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000039357201
Website	:	http://www.kinderkorf.nl
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats	:	1182 GW Amstelveen
KvK-nummer	:	34209611

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R. Spikker, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	05-11-2019
Zienswijze houder	:	06-11-2019
Vaststellen inspectierapport	:	06-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.