



Inspectierapport

De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)

Amsterdamseweg 209A

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 06-07-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-08-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 juli 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 16 juli 2018.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. is de enige vestiging van de gelijknamige houder en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV). De houder heeft in totaal drie locaties. In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. De directie wordt ondersteund door een operationeel manager en een office manager. Eén van de directieleden is de leidinggevende van de drie locaties en heeft de dagelijkse leiding in handen. Zij wordt hierin ondersteund door 'unitleidsters' (assistent-leidinggevendens). Voor iedere groep is een 'unitleidster' aangesteld. Zij is onder andere verantwoordelijk voor het bijwonen van het maandelijkse werkoverleg tussen de 'unitleidsters' en de leidinggevende, de (kennis)overdracht van dit overleg aan de beroepskrachten en de tweejaarlijkse video-interactiebegeleiding van de beroepskrachten. Ook is de 'unitleidster' het aanspreekpunt voor ouders en beroepskrachten.

Locatie

De Kinderkorf in Amstelveen is een kinderdagverblijf met vier verticale stamgroepen met kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar, verspreid over twee tegenover elkaar gelegen gebouwen. De twee stamgroepen in ieder gebouw werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenoemde 'unit'. Tussen de gebouwen ligt een uitdagend ingerichte tuin, met een klein gedeelte dat geschikt is voor baby's en een ruim gedeelte dat is ingericht voor de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de oudere kinderen.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg-, en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. In het kader van de IKK is er actief gewerkt aan het pedagogisch beleid en het veiligheids-, en gezondheidsbeleid. In 2016 heeft de organisatie een nieuwe vorm gekozen voor het aanbieden van 2-plus- en 3-plusactiviteiten. Iedere dag wordt er voor zowel de tweejarigen als de driejarigen van eenzelfde gebouw een gerichte activiteit uitgevoerd passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. De activiteiten worden zo gepland dat elke dag een ander ontwikkelingsgebied aan bod komt.

Daarnaast kenmerkt het kinderdagverblijf zich door de specifieke aandacht die uitgaat naar het pedagogisch handelen van de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben in de afgelopen jaren trainingen gevolgd op het gebied van de interactievaardigheden met kinderen, ontvangen structureel video-interactiebegeleiding en de leidinggevende (die een pedagogische achtergrond heeft) is regelmatig op de locaties aanwezig voor aansturing op het gebied van het pedagogisch handelen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarin zijn ook locatiespecifieke punten opgenomen voor deze locatie. Het 'Pedagogische beleid de Kinderkorf' omvat zodoende ook het werkplan.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot het bieden van verantwoorde dagopvang is concreet beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat kinderen in een vaste groep worden geplaatst met vaste beroepskrachten. Beroepskrachten bouwen samen met de kinderen rituelen op voor bijvoorbeeld aan tafel gaan, naar bed gaan of buiten spelen. Beroepskrachten reageren sensitief op de kinderen door het benoemen van emoties en troost en afleiding te bieden als een kind boos of verdrietig is. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door kinderen actief te begeleiden in hun spel en kinderen hier positief bij te betrekken. Overgangssituaties worden door de beroepskrachten begeleid met een liedje. Er worden verschillende activiteiten aangeboden die afgestemd worden op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierbij komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod. Over normen en waarden staat dat beroepskrachten kinderen hun eigen keuze laten maken en hen leren respect te hebben voor de ander. In conflictsituaties zullen beroepskrachten veel praten en uitleggen om samen een afspraak te maken waarover alle partijen tevreden zijn. In het geval dat kinderen regels en grenzen overtreden, leggen beroepskrachten uit waarom zij iets niet goed vinden en proberen het initiatief om te buigen naar iets positiefs. Er wordt in het beleidsplan daarnaast kort aandacht besteed aan enkele rituelen en feesten zoals verjaardagen, Sinterklaas of Kerst.

In het beleidsplan staat tevens beschreven hoe de organisatie de interactievaardigheden van de beroepskrachten waarborgt. Tweemaal per jaar worden beroepskrachten gefilmd ten behoeve van een Video Interactie Begeleiding (VIB). Het filmpje wordt geanalyseerd en met de betreffende beroepskracht besproken zodat deze de interactievaardigheden gericht in kan zetten om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling.

Het beleidsplan beschrijft concreet de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd; bij overgang naar het basisonderwijs wordt een overdrachtsformulier ingevuld. Dit wordt besproken met de ouders en bij schriftelijke toestemming van de ouders, gedeeld met de betreffende basisschool. Ditzelfde geldt voor de overdracht naar de buitenschoolse opvang.

De aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep verlaten staan beschreven. Evenals de tijden waarop er mogelijk minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist, de werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en eventuele vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierin begeleid worden staan beschreven in het stagebeleid dat onderdeel is van het pedagogisch beleid en ter inzage beschikbaar is.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden. Hierna worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid en persoonlijke competentie

Tijdens het inspectiebezoek worden de oudere kinderen van de groepen Tommie en Elmo klaargemaakt om naar buiten te gaan. De kinderen wachten netjes in het halletje en worden één voor één door een beroepskracht geholpen bij het aantrekken van de schoenen. Een tweede beroepskracht vangt de kinderen buiten op; met z'n allen gaan zij onder de parasol een boekje lezen met als thema zomer. De beroepskrachten communiceren op een warme en ongedwongen manier met de kinderen; zij noemen hen bij naam, houden korte gesprekjes met de kinderen en maken grapjes met hen. Eén kind heeft moeite om op de beurt te wachten en wil vast naar buiten. De beroepskracht die de kinderen helpt met de schoenen benoemt op positieve wijze wat zij ziet (het kind is enthousiast) en neemt de rest van de groep mee in het enthousiasme door hen te vragen wat zij het leukste vinden om te doen buiten. Hiermee laat de beroepskracht sensitiviteit zien en toont zij dat zij op passende wijze aansluit bij de emotie van het kind. De jongste kinderen blijven binnen met twee vaste beroepskrachten. Na het geven van een fles richt de beroepskracht de volledige aandacht op het kind en de signalen die zij krijgt van het kind. Samen maken zij geluidjes en de beroepskracht verbindt dit aan de situatie door het eigen handelen te verwoorden. Hieruit blijkt dat beroepskrachten met de kinderen communiceren en een vertrouwde relatie met hen hebben. Op de groepen heerst een ontspannen sfeer.

Sociale competenties

Op woensdag en vrijdag zijn de groepen Ieniemienie en Koekiemonster samengevoegd. Ook de kinderen van de

samengevoegde groep gaan tijdens het inspectiebezoek naar buiten. De beroepskrachten stimuleren de onderlinge interactie van de kinderen door samen met hen te spelen. Zodoende helpen ze de kinderen contact met elkaar te maken en wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. Als de bal waarmee zij spelen buiten het bereik van een van de jongere kinderen rolt, vraagt de beroepskracht hen na te denken wie deze kan pakken. Een van de oudere kinderen gaat de bal halen. De beroepskrachten geven hier positieve feedback op en geven blijk van hun waardering. Ze belonen hiermee sociale interacties waarbij kinderen elkaar helpen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de leidinggevende
- Pedagogisch beleid de Kinderkorf, versie april 2018, ontvangen 16 juli 2018
- Observaties inspectiebezoek 6 juli
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn reeds opgenomen in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Bij de inzet van stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevinden conform het stagebeleid van de organisatie. Momenteel worden op de locatie enkel stagiairs ingezet die reeds over een passende beroepskwalificatie beschikken.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Tommie worden namelijk zeven kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Elmo worden negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar door twee beroepskrachten en in de samengevoegde groep (Ieniemenie en Koekiemonster) worden acht kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 2 tot en met 6 juli 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel blijkt dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

In het pedagogisch beleid staat duidelijk beschreven op welke momenten mogelijk minder beroepskrachten dan vereist op basis van het aantal opgevangen kinderen kunnen worden ingezet. Op de maandag, dinsdag en donderdag kan dit mogelijk voorkomen in de ochtend tussen 8.15 en 9.00 uur, tijdens de pauzes tussen 13.00 en 13.45 uur en tussen 14.00 en 14.45 uur, en aan het einde van de dag tussen 17.00 en 17.45 uur. Op woensdag en vrijdag kan mogelijk worden afgeweken van de vereiste beroepskracht- kind-ratio in de ochtend tussen 8.30 en 9.00 uur, tijdens de pauzes tussen 13.00 en 15.00 uur en aan het einde van de dag tussen 17.00 en 17.30 uur. Uit de roosters, werktijden en bijbehorende presentielijsten van 2 tot en met 6 juli 2018 blijkt dat conform het beleid niet wordt afgeweken van deze tijden.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal twee beroepskrachten per gebouw wordt geopend en afgesloten. Wanneer een beroepskracht alleen in één van de gebouwen staat wordt door middel van de babyfoons contact gehouden met beroepskrachten in een ander gebouw. In geval van een calamiteit is de leidinggevende bereikbaar.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn vier stamgroepen: In iedere groep (Tommie, Elmo, Ieniemenie en Koekiemonster) worden maximaal twaalf kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar oud opgevangen.

Extra opvang kan per dagdeel worden aangevraagd. Er wordt per aanvraag gekeken of er plaats is op de eigen groep. Als een ouder wil dat een kind op een andere groep dan de eigen groep wordt opgevangen, kan de ouder hiervoor een schriftelijk verzoek indienen. Wanneer opvang op de buurgroep mogelijk is kan de beroepskracht hiermee instemmen. Kinderen worden niet opgevangen op een groep in een ander gebouw. De groepen Inimini en Koekie worden op woensdag en vrijdag samengevoegd. Er is van elke groep ten minste één vaste beroepskracht aanwezig zodat alle kinderen een voor hen vaste beroepskracht beschikbaar hebben. Ouders hebben hiervoor schriftelijk toestemming gegeven.

Op elke groep wordt gewerkt met drie vaste beroepskrachten die samen het rooster voor de week zo invullen dat baby's twee vaste beroepskrachten hebben. Daarnaast proberen zij overuren te realiseren zodat verlofdagen, eerste-ziekte dagen en taakuren opgevangen kunnen worden met de vaste beroepskrachten van de groep om zo te voldoen aan het vastegezichten criterium voor de nul- tot éénjarigen. Uit de roosters, presentielijsten en het overzicht van de vaste gezichten op de locatie blijkt dit in de week van het inspectiebezoek ook in de praktijk voor voldoende stabiliteit te zorgen.

Voor vakantie, langdurige ziekte of verlof kijkt men eerst of de vaste beroepskrachten dit kunnen opvangen. Mocht dit niet lukken dan worden de vaste beroepskrachten van de buurgroep gevraagd bij te springen. In het geval dat er geen beroepskrachten uit hetzelfde gebouw beschikbaar zijn wordt gewerkt met een invalkracht uit de eigen invalpool.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met leidinggevende
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd 16 juli en 8 augustus 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties ingezien op locatie 6 juli 2018 en ontvangen 16 juli 2018
- Pedagogisch beleid De Kinderkorf, versie april 2018, ontvangen 16 juli 2018
- Observaties inspectiebezoek 6 juli 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De organisatie heeft een algemeen veiligheids-, en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit zijn twee aparte documenten waarin de voornaamste risico's met betrekking tot de veiligheid en gezondheid en de maatregelen die zijn of worden genomen om deze risico's in te perken staan beschreven. Met betrekking tot de risico's op grensoverschrijdend gedrag staat het vierogenbeleid voor beide locaties beschreven. Daarnaast worden handelswijzen algemeen en indien nodig locatiespecifiek beschreven.

Een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen geleerd wordt om te gaan met aanvaardbare/ kleine risico's, staat beschreven aan de hand van voorbeelden, zoals kinderen leren omgaan met hoogteverschillen of het begeleiden van kinderen op een trap.

De houder draagt zorg voor een continu proces met betrekking tot de vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid door vaste aandacht te besteden aan veiligheid en gezondheid tijdens het groepsoverleg. Jaarlijks wordt aan de hand van een checklist gekeken naar de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en wordt het beleid geëvalueerd. Wanneer ongevallen zich voordoen wordt hiervan een registratie gemaakt die tijdens het groepsoverleg wordt besproken; op basis hiervan worden aanpassingen gedaan in werkafspraken of inrichting. Voorstellen van dergelijke aanpassingen worden tevens ter advies voorgelegd aan de oudercommissie.

Verder staat beschreven dat alle beroepskrachten in de gelegenheid worden gesteld hun kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen te behalen. Tweemaal per jaar is er een herhaling van de opleiding. Bijna alle beroepskrachten nemen deel aan de trainingen. Uit de roosters van het personeel en inzage van kwalificaties op de locatie blijkt in de periode 2 tot en met 6 juli 2018 te allen tijde ten minste één persoon in elk gebouw aanwezig te zijn geweest die hiertoe gekwalificeerd is.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met leidinggevende
- Beleid Gezondheid versie april 2018, ontvangen 16 juli 2018
- Beleid Veiligheid versie april 2018, ontvangen 16 juli 2018
- Protocol Buiten spelen versie april 2018, ontvangen 16 juli 2018
- Observaties inspectiebezoek 6 juli 2018
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen door middel van het pedagogisch beleidsplan, zoals te vinden is op de website, tijdens de intake en via de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid De Kinderkorf, versie april 2018, ontvangen 16 juli 2018
- website <https://www.kinderkorf.nl/pedagogisch-beleid/>
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep. De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen

in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000016105532
Website : <http://www.kinderkorf.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Amstelveen B.V.
Adres houder : Amsterdamseweg 209A
Postcode en plaats : 1182 GW Amstelveen
KvK-nummer : 34209611
Website : www.kinderkorf.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Carter, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : 10-08-2018
Zienswijze houder : 23-08-2018
Vaststellen inspectierapport : 23-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-08-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.