



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA DIEMEN

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 28-07-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 16-09-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 juli 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens is dit jaar de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De leidinggevende heeft na het inspectiebezoek per e-mail (op 30 en 31 juli 2015) verschillende documenten toegestuurd.

Beschouwing

Kindercentrum De Kinderkorf is onderdeel van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door twee bestuursleden. Deze bestuursleden vormen de directie van De Kinderkorf Diemen B.V. De directieleden van de bezochte locatie zijn tevens bestuurslid van 'BSO De Korfkidz Amstelveen' en 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is geen klachtcoördinator en geen (externe) vertrouwenspersoon aangesteld bij kindercentrum De Kinderkorf. Wel is er een interne klachtenprocedure, waarbij de ouders de klacht met de beroepskrachten of de verantwoordelijke leidinggevende kunnen bespreken. Er is ook aansluiting bij een externe klachtencommissie.

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met vier verticale stamgroepen, verdeeld over twee gebouwen. Binnenkort zal er in een derde gebouw een vijfde stamgroep worden geopend. De drie gebouwen zijn gesitueerd rondom een groot buitenspeelplein. De dagelijkse leiding van de vestiging is in handen van een leidinggevende (die dagelijks aanwezig is) die wordt ondersteund door 'unitleidsters'. Voor iedere groep is een 'unitleidster' aangesteld. Zij is onder andere verantwoordelijk voor de (kennis)overdracht na het overleg tussen de 'unitleidsters' en de leidinggevende en is tevens het aanspreekpunt voor ouders en beroepskrachten. Sinds het vorige inspectiebezoek heeft er één personeelwisseling plaatsgevonden. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Oudercommissie

De houder van De Kinderkorf heeft een oudercommissie (OC) ingesteld die momenteel uit zeven leden bestaat. De toezichthouder heeft op 28 augustus 2015 contact gehad met de voorzitter van de oudercommissie. Uit het gesprek is naar voren gekomen dat de OC op de hoogte is van het gevraagd en ongevraagd adviesrecht. Het afgelopen jaar is er meerdere keren advies gegeven over voorgenomen beleidswijzigingen van de houder. De OC-leden beheren ieder een portefeuille. Zo zijn er bijvoorbeeld de portefeuilles algemene zaken, veiligheid, communicatie en pedagogisch beleidsplan. Hierdoor heeft ieder OC-lid een eigen specialisme. De OC is tevreden over het adviesrecht en de samenwerking met de directie van het kinderdagverblijf. Uit het gesprek is verder naar voren gekomen dat de OC zeer tevreden is over de inzet en de (pedagogische)kwaliteit van het personeel, de opvang in vaste groepen, de inrichting van de speelruimtes, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch beleid.

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld op basis van observaties op de groepen. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, namelijk: het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid

Het grootste gedeelte van het team is al jaren werkzaam bij de locatie. Hierdoor zijn de beroepskrachten vertrouwde gezichten voor de kinderen, wat de kinderen emotionele veiligheid biedt. Op een van de groepen kunnen de kinderen na het eetmoment vrij spelen. Een van de beroepskrachten zit bij de kinderen op de grond. Ze communiceert met de kinderen, praat op ooghoogte op gepast niveau met hen en noemt daarbij steeds de naam van het kind tegen wie zij praat. Hierbij geeft ze aan wat ze aan het doen is ('even wat stoelen en tafels schoonmaken'), zodat de kinderen begrijpen wat er gebeurt en weten waar ze aan toe zijn. De beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met de kinderen. Dit blijkt uit het feit dat de kinderen uit zichzelf langskomen om te praten en knuffelen met haar. In een andere groep zitten de kinderen aan tafel. Er wordt gepraat over verjaardagen en feestjes en de vakantie. De beroepskracht zegt tegen een kind dat ze het kind gemist heeft tijdens de vakantie. Een ander kind bevestigt dit en zegt ook het kind gemist te hebben. Op alle vier de groepen heerst een open en rustige sfeer. De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke en sociale competentie

Op één van de groepen besteedt de beroepskracht tijdens het vrij spel zichtbaar veel tijd aan het samen leren spelen en het samen leren delen van speelgoed. De kinderen worden hierin gestimuleerd middels aanmoedigingen en de beroepskracht ondersteunt de kinderen hierbij als ze ziet dat het verkeerd dreigt te lopen en de kinderen dingen van elkaar afpakken. Op dezelfde groep is één van de kinderen meerdere keren achter elkaar niet zo aardig voor andere kinderen. Het kind knijpt en trekt een bril af bij een ander kind. De beroepskracht neemt het kind na de derde keer dat dit gebeurt mee naar de hoek. Ze spreekt het op ooghoogte toe door te benoemen wat het kind heeft gedaan en wat niet mag. Het kind blijft daarna even alleen in de hoek staan. Na een minuut gaat de beroepskracht weer naar het kind toe en vraagt het mee te lopen naar het kind dat geknepen is. Vervolgens vraagt ze de plek waar geknepen is te aaien en sorry tegen het kind te zeggen. Het kind doet dit. Op een andere groep heerst een rustige sfeer; er staat muziek op en vier kinderen doen een knutselactiviteit aan tafel. De kinderen hebben de mogelijkheid ervaringen op te doen middels het activiteitenaanbod. Er worden vissen geknutseld met papier en lijm. De kinderen werken er met plezier aan. In de groepsruimte is daarnaast aan de knutselwerken te zien dat er met het thema 'oef wat is het warm' wordt gewerkt. Zodra de toezichthouder binnenkomt vragen ze aan de beroepskrachten wie dat is. Een paar kinderen stellen zichzelf en de beroepskrachten vervolgens voor. Ze zijn nieuwsgierig en stellen allerlei vragen en vertellen over zichzelf. De beroepskrachten moedigen de kinderen tijdens de gesprekjes iets over zichzelf te vertellen en krijgen hiervoor complimenten. Uit de voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten de kinderen voldoende stimuleren in de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2014
- Observatie op de groepen

Personeel en groepen

Tijdens het inspectiebezoek ik gebleken dat er één nieuwe beroepskracht bij de Kinderkorf Diemen werkzaam is. Daarnaast is er tijdens het inspectiebezoek één invalkracht aanwezig.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de invalkrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de invalkrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opvang in groepen

Er zijn vier stamgroepen: Iejaar, Poeh, Lollifantjes en Knorretje. Alle vier de stamgroepen bestaan uit maximaal twaalf kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud. Ten tijde van het inspectiebezoek worden de groepen Knorretje en Lollifantjes op vrijdag samengevoegd. Na de zomervakantie zullen de groepen op vrijdag niet meer worden samengevoegd omdat er weer aanmeldingen zijn.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in deze groepen opgevangen. Kinderen worden alleen met voorafgegeven toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in een tweede stamgroep opgevangen indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groepen Iejaar, Lollifantjes en Knorretjes negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Poeh worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 t/m 28 juli 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten/ leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten 1 juli t/m 28 juli 2015
- Presentielijsten 1 juli t/m 28 juli 2015

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in april 2015 uitgevoerd door de beroepskrachten van de eigen groep (de unit-leidster van elke groep). Per gebouw is er één map met de risico-inventarisaties inclusief plan van aanpak aanwezig. Eens per maand is er een 'unit-leidster-overleg' en drie keer per jaar een teamavond waarbij het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt besproken met alle beroepskrachten.

Tijdens het inspectiebezoek is de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op basis van speerpunten. Hierbij is met betrekking tot veiligheid gefocust op het registreren van ongevallen. Met betrekking tot gezondheid is gefocust op het beleid met betrekking tot het handelen bij de uitbraak van infectieziekten.

Veiligheid

De beroepskrachten verklaren dat er bij de Kinderkorf geen uitstapjes worden gemaakt en dat er geen grote ongevallen hebben plaatsgevonden. Wel worden ongevallen geregistreerd op een 'registratieformulier ongevallen'. Hiervan is een voorbeeld getoond. Uit gesprekken met een aantal beroepskrachten en de leidinggevende blijkt dat er na een ongeval contact wordt opgenomen met de ouders van een kind. Het ongeval wordt besproken met de leidinggevende en komt op de agenda van de vergadering. Indien nodig, wordt er een actieplan opgesteld om het ongeluk in de toekomst te voorkomen. Alle beroepskrachten hebben een kinder-EHBO certificaat behaald en krijgen twee keer per jaar een opfriscurso. Hierbij worden de kinderen met bijzonderheden (die op dat moment op de groepen worden opgevangen) besproken.

Gezondheid

Op alle groepen is gevraagd naar de handelswijze bij het aanwezig zijn van kinderen met infectieziekten zoals waterpokken en krentenbaard. Uit de gesprekken is gebleken dat alle beroepskrachten op dezelfde wijze handelen. Wanneer er iets heerst op de groep worden alle ouders geïnformeerd middels een e-mailbericht. Hierin staat informatie over de infectieziekte, zoals het besmettingsgevaar en staat waarop zij kunnen letten. De ouders krijgen hierbij informatie over de meest voorkomende ziektes (waterpokken, krentenbaard, hand,voet-en mondziekte en de vijfde ziekte) op een kinderdagverblijf, aangevuld met informatie van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). De beroepskrachten zijn over het algemeen op de hoogte van de meldingsplicht bij de GGD wanneer er een grote uitbraak van infectieziekten is. De beroepskrachten verklaren dat er extra aandacht wordt besteed aan de hygiëne, zoals het verschoneren van bedjes, het ventileren van de groepsruimtes, het schoonmaken van speelgoed wanneer het in de mond is geweest en het extra vaak wassen van de handen. Dit komt overeen met het protocol 'zieke kinderen' dat de leidinggevende na het inspectiebezoek heeft getoond. Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat er voldoende aandacht wordt besteed aan het wassen van de handen, de hygiëne bij het verschoneren van kinderen (inclusief de hygiëne van het verschoonkussen) en het verschoneren van bedjes. Middels deze voorzorgsmaatregelen worden de risico's op het oplopen van infectieziekten en/of het besmetten van elkaar verkleind.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- E-mailberichten van de leidinggevende d.d. 30 en 31 juli 2015
- Protocol zieke kinderen (opgestuurd op 30 juli 2015)
- Voorbeeld ongevallenregistratie (opgestuurd op 31 juli 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Diemen
Vestigingsnummer : 000016022335
Website :
Aantal kindplaatsen : 72
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Diemen
Adres houder : Amsterdamseweg 209A
Postcode en plaats : 1182 GW AMSTELVEEN
KvK nummer : 34209612
Website : www.dekinderkorf.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Hofland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-07-2015
Opstellen concept inspectierapport : 28-08-2015
Zienswijze houder : 10-09-2015
Vaststellen inspectierapport : 16-09-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-09-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-09-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.