



## Inspectierapport

### **De Kinderkorf (KDV)**

Amsterdamseweg 209A

1182 GW AMSTELVEEN

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 09-06-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-07-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 juni 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens is dit jaar de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De leidinggevende heeft na het inspectiebezoek per e-mail (op 15 juni 2015) verschillende documenten toegestuurd.

## Beschouwing

### De Kinderkorf

De houder van de Kinderkorf in Amstelveen is 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' met twee bestuursleden. Deze bestuursleden vormen de directie van De Kinderkorf. De directieleden van de bezochte locatie zijn tevens bestuurslid van 'BSO De Korfkidz Amstelveen' en 'De Kinderkorf Diemen' (een kinderdagverblijf in Diemen).

De Kinderkorf in Amstelveen is een kinderdagverblijf met vier verticale stamgroepen, verspreid over twee tegenover elkaar gelegen gebouwen. In principe heeft iedere groep een unitleidster, die minstens vier dagen per week (32 uur) aanwezig is. De unitleidster van de groep Ieniemienie is tijdelijk ook unitleidster voor de groep Koekiemonster. De personele bezetting bij de bezochte locatie is stabiel; vrijwel alle beroepskrachten zijn al meerdere jaren werkzaam bij de Kinderkorf. Daarnaast zijn er twee beroepskrachten in dienst genomen die vorig jaar stage liepen bij de locatie. Tijdens het inspectiebezoek is de locatie bezocht door de directrice. Het kantoor van de houder bevindt zich in Diemen, maar zij is dagelijks op dit kindercentrum aanwezig.

### Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie (OC) ingesteld die uit zes leden bestaat. De toezichthouder heeft op 18 juni 2015 contact opgenomen met de voorzitter van de OC. Uit het gesprek blijkt dat de OC op de hoogte is van het adviesrecht en in staat wordt gesteld te adviseren over beleidswijzigingen die de houder voornemens is door te voeren. Het contact met de leidinggevendenden verloopt naar wens van de OC. Daarnaast is tijdens het gesprek naar voren gekomen dat het OC-lid zeer tevreden is over de opvang die bij de Kinderkorf wordt geboden.

## Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld op basis van observaties op zowel de babygroep als de peutergroep. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, namelijk: het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

#### *Emotionele veiligheid*

De kinderen hebben op hun groep vertrouwde gezichten om zich heen, aangezien er een stabiel team werkzaam is met vaste invalkrachten.

Als een vader zijn kind komt brengen, vindt er informatieoverdracht plaats tussen de ouder en de beroepskrachten van de groep. De beroepskrachten communiceren op het niveau van de kinderen en passen hun lichaamshouding hierop aan. Een van de kinderen ligt op zijn buik op een kussen en ziet zichzelf in de spiegel. Een van de beroepskrachten zit op kindhoogte bij het kind. De beroepskrachten hebben daarnaast vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Op een van de groepen wordt bijvoorbeeld een kind dat huilt getroost door het op schoot te nemen. Op andere groepen zoeken de kinderen de beroepskrachten zelf op. Zo komt een van de kinderen even knuffelen met de beroepskracht waarbij hij haar om hulp vraagt. Er is een vertrouwde relatie met de kinderen. Dit blijkt ook uit het voorbeeld dat een van de kinderen uit zichzelf begint met het zingen van een liedje. Dit doet zij alleen. De beroepskrachten luisteren en reageren vrolijk en enthousiast: 'Wat goed gedaan zeg!' Daarna zingen de kinderen samen aan tafel.

#### *Persoonlijke competenties*

De kinderen krijgen de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen door onder andere het aanbod van spelmateriaal en (knutsel)activiteiten.

Op de groepen wordt er die dag geknutseld voor vaderdag. Op de ene groep bespreken de beroepskrachten onderling wat zij zullen gaan knutselen, op een andere groep is een beroepskracht bezig met het maken van handafdrukken van de kinderen voor op een knutselwerkje. Daarnaast ondersteunen en stimuleren de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten vertellen dat ze met het voorschoolse-activiteitenprogramma Puk & Ko werken. Dagelijks worden er activiteiten georganiseerd waarbij ook de baby's worden betrokken. Tevens wordt er dagelijks extra 'Peuterspelen' georganiseerd, waarbij er door de peuters bij de naastgelegen buitenschoolse opvang wordt gespeeld. De beroepskrachten sluiten hierbij aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

#### *Sociale competenties*

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. De kinderen zitten aan tafel voor het fruitmoment. Een kind krabt een ander kind, de beroepskracht merkt op dat het kind dit niet leuk vindt. Zij moedigt het kind aan zelf aan te geven dat dit niet leuk is en te vragen of de ander dit niet meer wil doen. Op een andere groep stimuleert de beroepskracht tijdens het vrij spel de kinderen samen te spelen en speelgoed te delen.

De kinderen maken deel uit van de groep. Op een van de groepen hebben de kinderen vrij gespeeld voor zij aan tafel gaan. Er wordt om hulp gevraagd aan de oudste kinderen en zij helpen vervolgens mee. Hiermee worden de kinderen gestimuleerd in hun zelfstandigheid. De kinderen krijgen een compliment waardoor er waardering wordt getoond.

Op een van de groepen spelen de kinderen vrij, sommige hebben verkleedkleding aan. De kinderen zoeken regelmatig de beroepskrachten op. De beroepskracht besluit spontaan een kringetje met de kinderen te maken, waarbij ze een liedje zingt en met de kinderen springt. De kinderen vinden het leuk. Andere nieuwsgierige kinderen worden uitgenodigd om in de kring aan te sluiten en mee te zingen en springen. De beroepskrachten ondersteunen hiermee de interactie tussen kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2015
- Inspectieonderzoek
- Observatie op alle groepen

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

Er zijn vier stamgroepen, namelijk: Ienieminie, Koekiemonster, Elmo en Tommie. De groepen zijn verdeeld over twee gebouwen die tegenover elkaar liggen. Ienieminie en Koekiemonster bevinden zich samen in één gebouw (pand A), Elmo en Tommie ook (pand B). Dagelijks worden op de groepen maximaal twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Ten tijde van het inspectiebezoek worden de groepen Elmo en Tommie op woensdag nog samengevoegd, maar vanaf 1 juli 2015 niet meer omdat het aantal kinderen op die dagen weer toeneemt.

### Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er zowel in de groep 'Koekiemonster' als in 'Ienieminie' als in 'Tommie' twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de groep 'Elmo' worden er tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 4 mei tot en met 9 juni 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten, 4 mei t/m 9 juni 2015
- Presentielijsten 4 mei t/m 9 juni 2015
- Planningslijsten juni 2015
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2015

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn in november 2014 per groep door de 'unitleidster' uitgevoerd. Het actieplan is in december opgesteld en in januari 2015 tijdens een werkoverleg met de beroepskrachten besproken. De opgeknaptte buitenruimte is in de risico-inventarisatie opgenomen. De beroepskrachten noemen als aandachtspunt een nieuw aangelegde verhoging, die uitdaging biedt aan de oudste kinderen en voor kleinere kinderen risico's met zich mee kan brengen. Er zijn werkafspraken gemaakt hoe hiermee om te gaan.

Eens in de maand vindt er een werkoverleg plaats met de 'unitleidster' van iedere groep en het management. De 'unitleidster' koppelt hetgeen besproken in het werkoverleg terug aan de rest van het team en zij worden geacht de notulen te lezen.

Alle beroepskrachten hebben een EHBO-diploma, twee hebben een BHV-diploma. Twee keer per jaar is er een ontruimingsoefening. Een van de beroepskrachten vertelt dat zij rond de zomervakantie het initiatief zal nemen voor een ontruimingsoefening en dat dit onverwacht zal zijn voor de andere beroepskrachten.

Tijdens het inspectiebezoek is de uitvoering van het veiligheids-en gezondheidsbeleid beoordeeld op basis van speerpunten. Hierbij is met betrekking tot veiligheid gefocust op het veilig slapen. Met betrekking tot gezondheid is gefocust op de hygiëne wanneer er sprake is van infectieziektes bij kinderen.

#### *Veiligheid*

De beroepskrachten verklaren dat ouders, met betrekking tot het voorkomen van wiegendood, een schriftelijke verklaring dienen te tekenen wanneer zij willen dat het kind op de buik slaapt of ingebakerd slaapt. Dit heeft niet de voorkeur van het kinderdagverblijf.

De beroepskrachten verklaren daarnaast dat er tijdens het slapen goed wordt geventileerd, de bedden laag worden opgemaakt of de kinderen een slaapzak dragen en dat zij vaak even de slaapruiimte ingaan om te kijken hoe de kinderen liggen te slapen. Het 'beleid slapen' is aan de toezichthouder getoond. De beroepskrachten handelen conform de werkinstructies die hierin staan opgenomen.

#### *Gezondheid*

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er verschillende kinderen met ziekteverschijnselen, zoals vlekjes en jeuk. Er zijn verschillende gevallen bekend van infectieziekten, zoals krentenbaard, waterpokken en hoogstwaarschijnlijk hand-voet-mondziekte. Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten met elkaar en de leidinggevende in overleg hoe het beste te handelen. Ouders worden altijd gevraagd met het kind langs de huisarts te gaan en het kinderdagverblijf te informeren over de uitslag. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat de beroepskrachten de werkinstructies op het gebied van de handhygiëne en de hygiëne met betrekking tot het verschoonkussen en het verschonen van bedjes in de praktijk naleven.

Na het inspectiebezoek heeft de leidinggevende een terugkoppeling gegeven. Alle ouders zijn per mail geïnformeerd over de infectieziekten en er is advies gegeven. Met de beroepskrachten zijn afspraken gemaakt over het extra vaak wassen van de handen, het extra vaak schoonmaken van speelgoed en het gebruik van handschoenen bij de behandeling van wondjes.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Protocol buiten spelen, versie oktober 2014
- Beleid veiligheid, versie juli 2014
- Beleid slapen, versie april 2015
- Beleid gezondheid, versie april 2015

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf  
Vestigingsnummer : 000000000000  
Website : <http://www.kinderkorf.nl>  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Amstelveen B.V.  
Adres houder : Amsterdamseweg 209A  
Postcode en plaats : 1182 GW AMSTELVEEN  
KvK nummer : 34209611  
Website : [www.kinderkorf.nl](http://www.kinderkorf.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Hofland

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-06-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 15-07-2015  
Zienswijze houder : 24-07-2015  
Vaststellen inspectierapport : 24-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-07-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.