



Inspectierapport

De Kinderkorf (KDV)

Amsterdamseweg 209A

1182 GW AMSTELVEEN

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 18-02-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 04-04-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 18 februari 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op grond van het risicoprofiel zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld.

Beschouwing

De Kinderkorf

De houder van de Kinderkorf in Amstelveen is 'De Kinderkorf Amstelveen B.V'. met twee bestuursleden. Deze bestuursleden vormen de directie van De Kinderkorf.

De directieleden van de bezochte locatie zijn tevens bestuurslid van 'BSO De Korfkidz Amstelveen' en 'De Kinderkorf Diemen' (een kinderdagverblijf in Diemen).

Tijdens het inspectiebezoek was de directrice aanwezig op de locatie. Het kantoor van de houder bevindt zich in Diemen, maar zij is dagelijks even op dit kindercentrum aanwezig. Het kindercentrum heeft vier stamgroepen. Iedere groep heeft een groepsleidster, die minstens vier dagen per week (32 uur) aanwezig is. De personele bezetting bij de bezochte locatie is stabiel; vrijwel alle beroepskrachten zijn al meerdere jaren werkzaam bij de Kinderkorf.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie (OC) ingesteld; deze bestaat uit zes leden. De toezichthouder heeft op 26 februari 2014 gesproken met de voorzitter van de OC en enkele vragen gesteld over het adviesrecht en de tevredenheid over de opvang bij kinderdagverblijf De Kinderkorf.

Uit het gesprek is naar voren gekomen dat de OC op de hoogte is van het adviesrecht en dat er de afgelopen periode advies is gegeven over o.a. de tariefswijziging. De OC is tevreden over het adviesrecht en de manier waarop zij geïnformeerd wordt door de houder. De OC verklaart dat de leidinggevende open met hen communiceert en dat de samenwerking met haar prima verloopt. Daarnaast is uit het gesprek naar voren gekomen dat de oudercommissie over het algemeen zeer tevreden is over de kwaliteit en de inzet van het personeel, de inrichting van de binnen- en buitenspeelruimtes, het veiligheids-en gezondheidsbeleid en het pedagogisch beleid, inclusief de uitvoering in de praktijk.

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek heeft er een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden op twee van de vier groepen.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. Twee beroepskrachten vertellen dat zij momenteel een cursus 'interactiebegeleiding met behulp van een camera' volgen, waarin zij leren zich bewuster te zijn van de interactie en communicatie tussen hen en de kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat het kindercentrum de kinderen voldoende emotionele veiligheid biedt. Sinds het vorige inspectiebezoek is er geen nieuw personeel in dienst getreden. Er is een vast team en de stagiaires zijn er langer dan een jaar. Op de groepen hangen foto's met namen van kinderen. Er wordt bij het kindercentrum met een vast dagritme gewerkt, maar dit is flexibel en aan te passen aan bijvoorbeeld het weer. Met mooi weer kan er langer worden buitengespeeld.

De beroepskrachten hebben een respectvolle houding ten opzichte van de kinderen. Op de groep 'Elmo' houden de beroepskrachten veel rekening met de verschillende karakters van de kinderen. Ze zijn ondersteunend en gedragen zich begripvol jegens kinderen. Een kind zit tijdens het eetmoment even alleen aan een tafeltje aan de andere kant van de ruimte. Zij is hier zelf gaan zitten. De beroepskrachten leggen aan de toezichthouder uit dat het kind net nieuw is, dat het iets meer tijd nodig heeft om te wennen en dat zij dit niet willen forceren. Een kind doet voor het eten mee met zingen (het lied: 'De wielen van de bus'). De andere kinderen doen ook mee en maken bewegingen met de armen ('de deuren gaan open en dicht') erbij. Het eerstgenoemde kind zegt dat het niet zo hoort. De beroepskracht reageert dat de deuren van hun bus wel zo open en dicht gaan, maar dat het niet erg is als de deuren op een andere manier open en dicht gaan.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de kinderen voldoende de mogelijkheid krijgen de persoonlijke competenties te ontwikkelen. Zo wordt er bij het kindercentrum met het voorschoolprogramma Puk & Ko gewerkt. Ten tijde van het inspectiebezoek doen alleen de kinderen vanaf 2,5 jaar hieraan mee en wordt dit in een aparte ruimte uitgevoerd. Vanaf april 2014 zullen alle kinderen hieraan mee kunnen doen en wordt dit programma op de eigen groep uitgevoerd. Er wordt gewerkt met het thema: 'Wat heb jij aan vandaag?'. Hierbij wordt er met de kinderen gekeken naar hun favoriete kledingstukken, de kleuren ervan en het nut van bepaalde kledingstukken. Er wordt rekening gehouden met het soort kleding die past bij het seizoen. Op elke groep is er één beroepskracht die de kinderen begeleidt met het programma. Op de groepen hangen knutselwerkjes die passen bij dit thema, zoals zelf geknutselde kledingstukken.

Een van de beroepskrachten vertelt dat de oudere kinderen op de groep worden gestimuleerd in de zelfstandigheid door te helpen met de tafel te dekken, zelf spullen voor het eetmoment uit de kastjes te halen en zelf af te ruimen. Tevens laat zij hen zien hoe de baby's de fles krijgen. De jongste kinderen leren op hun beurt weer van de oudere kinderen.

Het blijkt dat er bij het kindercentrum tevens aandacht wordt besteed aan de overdracht van normen en waarden. Er gelden afspraken voor omgangsvormen op de groepen. Deze zijn soms niet duidelijk en worden dan aan de kinderen uitgelegd. Op één van de groepen gaan de kinderen aan tafel. Aan bepaalde kinderen wordt nadrukkelijk gevraagd of ze de handen wel hebben gewassen. Tijdens het aanschuiven aan tafel wil één van de kinderen langs een ander kind dat al zit, maar dat lukt niet en het kind roept dat het er niet langs kan. De beroepskracht reageert: 'Dan vraag je aan ...(naam kind): "Wil je even je stoel aanschuiven? Dan kan ik er langs".

Op een andere groep benadrukt een beroepskracht dat wanneer je een afspraak maakt of als je iets belooft, dat dit nagekomen moet worden. Ze brengt dit in de praktijk als ze een kind beloofd heeft na het buitenspelen samen te gaan kleuren. Ze pakt de spullen en gaat aan tafel zitten kleuren met het kind; een aantal andere kinderen doet ook mee. De beroepskracht geeft hierbij het goede voorbeeld aan de kinderen en stimuleert tevens de sociale vaardigheden.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2014
- Observatie (in de ochtend tussen 9.30 en 11.30 uur bij de groepen 'Elmo' en 'Tommie')
- Gesprek met de beroepskrachten (van alle groepen)

Personeel en groepen

Bij De Kinderkorf zijn elf vaste beroepskrachten in dienst en er zijn twee BOL-stagiaires werkzaam.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Sinds de vorige inspectie is er geen nieuw personeel in dienst getreden. De steekproef betreft de nieuw aangevraagde VOG's van het reeds werkzame personeel.

Passende beroepskwalificatie

Er is sinds het vorige inspectiebezoek geen nieuw personeel in dienst getreden.

Beroepskracht-kind-ratio

Er zijn vier groepen, namelijk: Elmo, Tommie, Ienieminie en Koekiemonster. De groepen zijn verdeeld over twee gebouwen die tegenover elkaar liggen. Ienieminie en Koekiemonster bevinden zich samen in één gebouw (pand A), Elmo en Tommie ook (pand B). Dagelijks worden op de groepen maximaal twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Er zijn voldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof worden vaste invalkrachten ingezet.

Tijdens het inspectiebezoek worden er bij Tommie elf kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen door twee beroepskrachten en een stagiaire, bij Elmo worden twaalf kinderen tussen de 0 en 4 jaar opgevangen door twee beroepskrachten en bij Koekiemonster en Ienieminie negen kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud. Op de groep Ienieminie is ook een stagiaire aanwezig. Hiermee worden er op die dag voldoende beroepskrachten ingezet op alle groepen. Op woensdag en vrijdag wordt de groep Ienieminie structureel samengevoegd met de groep Koekiemonster; op vrijdag wordt de groep Elmo structureel samengevoegd met Tommie. Er worden op die momenten drie beroepskrachten ingezet.

De toezichthouder heeft de werkroosters en de presentielijsten van de periode januari 2014 tot en met de inspectie op 18 februari 2014 steekproefsgewijs bekeken en heeft beoordeeld dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet. Op woensdag en vrijdag is er in pand A vanaf 7.30 tot 8.15 uur een beroepskracht alleen aanwezig; in pand B is dit op vrijdag het geval. De gebouwen bevinden zich tegenover elkaar en zijn geheel omheind met een hek. In totaal zijn er vanaf 7.30 uur bij De Kinderkorf twee beroepskrachten aanwezig.

De beroepskrachten werken óf een vroege dienst van 7.30 tot 17.00 uur, óf een tussendienst van 8.15 tot 17.45 uur óf een late dienst van 9.00 tot 18.30 uur. Wanneer er met twee beroepskrachten per groep wordt gewerkt, pauzeren de beroepskrachten om de beurt een uur van 12.30 tot 14.30 uur. Wanneer er met drie beroepskrachten per groep wordt gewerkt (op woensdag en vrijdag), pauzeren de beroepskrachten ook om de beurt zodat er per gebouw twee beroepskrachten op de groep aanwezig zijn. De pauzes vinden op deze dagen tussen 12.30 en 15.30 uur plaats. Het is in principe niet toegestaan de middagpauzes langer dan twee uur en na 15.00 uur te laten plaatsvinden. Echter, om aan het vierogenprincipe te voldoen, wordt er op woensdag en vrijdag een extra (een derde) beroepskracht (boventalig) ingezet. Hierdoor wordt er tijdens de pauzes niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

De beroepskrachten houden bij hoe laat de kinderen worden gehaald en gebracht. De houder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van januari t/m 18 februari 2014 aan de toezichthouder getoond. Hiermee kan worden beoordeeld of er maximaal drie uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Aangezien er in de middag door het houden van pauzes twee uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, mag er in de ochtend en middag samen nog slechts één uur worden afgeweken. De toezichthouder heeft geconstateerd dat het kan voorkomen (met uitzondering van de hierboven genoemde woensdagen en vrijdagen) dat meer dan de helft van de kinderen vóór 8.30 uur worden gebracht en na 17.30 uur worden opgehaald. De leidinggevende verklaart dat de beroepskrachten met elkaar hebben afgesproken dat wanneer er op het eind van de dag nog (te) veel kinderen aanwezig zijn, dat de vroege dienst dan langer blijft. Dit heeft zij middels een document (gemaild op 4 april 2014) aangetoond. Daarnaast verklaart zij dat dit een punt van aandacht voor de locatie is en dat zij hierover in overleg blijft met de beroepskrachten. Middels het noteren van breng- en haaltijden proberen zij in kaart te brengen hoe laat de meeste kinderen worden gebracht en gehaald en hierop zullen de werktijden of pauzetijden eventueel aangepast worden. Tijdens het volgende inspectiebezoek zal de toezichthouder hier extra aandacht aan besteden.

Opvang in groepen

Op alle vier de groepen (Elmo, Tommie, Ienieminie en Koekiemonster) worden maximaal twaalf kinderen opgevangen van 0 tot 4 jaar oud. Elk kind behoort bij één stamgroep.

De opvang vindt, buiten (spel)activiteiten om, plaats in deze stamgroepen. Kinderen worden niet in andere dan de eigen stamgroep opgevangen,

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten (periode januari t/m 18 februari 2014)

- Presentielijsten (periode januari t/m 18 februari 2014)
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2014
- Email met urenopgave d.d. 4 april 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
- De verklaring omtrent het gedrag van een personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
- B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf
Vestigingsnummer : 000000000000
Website : <http://www.kinderkorf.nl>
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Amstelveen B.V.
Adres houder : Amsterdamseweg 209A
Postcode en plaats : 1182 GW AMSTELVEEN
KvK nummer : 34209611
Website : www.kinderkorf.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Hofland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Postbus 4
Postcode en plaats : 1180 BA AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 18-02-2014
Opstellen concept inspectierapport : 19-03-2014
Zienswijze houder : 04-04-2014
Vaststellen inspectierapport : 04-04-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-04-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-04-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.