



GGD Amsterdam

Inspectierapport
Kinderdagverblijf de Kinderkorf
(Kinderdagverblijf)
jaarlijks onderzoek

Toezichthouder: GGD Amsterdam, Mw. S. Ulehake-van der Linden
Opdrachtgever: Gemeente Amstelveen
Datum: 24 mei 2012

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum.....	4
Algemene gegevens toezicht.....	5
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	6
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	8
Beschouwing toezichthouder.....	16
Advies aan gemeente.....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	Kinderdagverblijf de Kinderkorf	AMKIN2
Adres	Amsterdamseweg 209	
Postcode en plaats	1182 GW Amstelveen	
Telefoon	020 6419959	
Naam contactpersoon	mevrouw S. Wardenaar	
E-mail	-	
Website	www.kinderkorf.nl	
Kwaliteitssysteem	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:	-
Lid brancheorganisatie	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:	onbekend

Opvanggegevens

Type opvang	Dagopvang
Aantal groepen	4
Aantal beroepskrachten	15 vaste beroepskrachten
Aantal kindplaatsen	48
Openingsdagen/ tijden	Maandag t/m vrijdag, van 7.45 tot 18.00 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	De Kinderkorf Diemen bv
Adres	Wibautlaan 28
Postcode en plaats	1181 XW Amstelveen
Telefoon	020-6477198
Naam contactpersoon	-
E-mail	info@kinderkorf.nl
Website	www.kinderkorf.nl

Registiergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname		<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t.
Toelichting	-	
Datum opname landelijk register	01 januari 2010	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Toelichting	-	

Algemene gegevens toezicht

Inspectiegegevens

Type inspectie	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Onderzoek na aanvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jaarlijks onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nader onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum inspectieonderzoek	24 mei 2012
Ontwerp inspectierapport verstuurd	17 juli 2012
Hoor en wederhoor	25 juli 2012
Zienswijze houder	1 augustus 2012
Inspectierapport vastgesteld	8 augustus 2012
Inspectierapport verstuurd	7 september 2012

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020 555 55 75
E-mail	inspectie@ggd.amsterdam.nl
Website	www.gezond.amsterdam.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	Gemeente Amstelveen
Adres	Postbus 4
Postcode en plaats	1180 BA Amstelveen
Telefoon	020 5404911
E-mail	gemeente@amstelveen.nl
Website	www.amstelveen.nl

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

Van de 3 voorwaarden van dit domein:

- is aan 3 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 20 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 8 voorwaarden van dit domein:

- is aan 2 voorwaarden voldaan
- is aan 1 voorwaarden niet voldaan
- is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld

Aan de volgende voorwaarde(n) is/zijn niet voldaan:

- 2.1.2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.

Beschrijving context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is: zie toelichting toezichthouder

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 23 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarden voldaan
- is aan 0 voorwaarden niet voldaan
- is/zijn 23 voorwaarde(n) niet beoordeeld

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruiimte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarden voldaan

- is aan 0 voorwaarden niet voldaan
- is/zijn 10 voorwaarde(n) niet beoordeeld

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

- Van de 12 voorwaarden van dit domein:
- is aan 7 voorwaarden voldaan
 - is aan 0 voorwaarden niet voldaan
 - is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

- Van de 24 voorwaarden van dit domein:
- is aan 17 voorwaarden voldaan
 - is aan 0 voorwaarden niet voldaan
 - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

- Van de 12 voorwaarden van dit domein:
- is aan 0 voorwaarden voldaan
 - is aan 0 voorwaarden niet voldaan
 - is/zijn 12 voorwaarde(n) niet beoordeeld

8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Beoordeling toezichthouder

- Van de 7 voorwaarden van dit domein:
- is aan 0 voorwaarden voldaan
 - is aan 0 voorwaarden niet voldaan
 - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
De opvang valt binnen de gestelde definitie. Dit kinderdagverblijf valt onder kinderopvang in de zin van de wet.			
Gebruikte bronnen			
Inspectieonderzoek			

Domein 2: Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. ² (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
De toezichthouder heeft beoordeeld dat van één beroepskracht die werkzaam is bij het kindercentrum de verklaring omtrent het gedrag niet is overgelegd voor aanvang van de werkzaamheden. Deze beroepskracht beschikte bij de indiensttreding wel over een recent uittreksel uit het Belgische strafregister, dat is aangevraagd voor de indiensttreding bij het kindercentrum. Ook beschikte de beroepskracht over een verklaring omtrent gedrag van haar laatste werkgever in Nederland, voor haar verhuizing naar België. Aangezien de beroepskracht niet in Nederland was ingeschreven, kon haar bij indiensttreding geen Nederlandse verklaring omtrent het gedrag verstrekt worden. Deze is later alsnog verstrekt.			
Mogelijke maatregel(en)			
Zorg er in de toekomst voor dat van alle beroepskrachten die worden ingezet, voor aanvang van de werkzaamheden een geldige verklaring omtrent het gedrag is overgelegd.			
Gebruikte bronnen			
Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag, gesprek met de leidinggevende, gesprek met de beroepskracht en gesprek COVOG d.d. 29 mei 2012.			

2.2 Passende beroepskwalificatie			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. ³ (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
geen			
Gebruikte bronnen			
Afschriften van diploma's en gesprek met de officemanager d.d. 29 mei 2012 en gesprek met de leidinggevende d.d. 4 juli 2012.			

² Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

³ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

Domein 5: Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet Beoordeeld
1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. ⁴ (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OF			
2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)			
Toelichting toezichthouder			
<p>Elk kind behoort tot één stamgroep. De opvang vindt, buiten (spel)activiteiten om, plaats in deze stamgroepen. Er zijn vier stamgroepen in het kinderdagverblijf. Dit zijn verticale groepen, waarin per groep maximaal drie 0-jarigen worden geplaatst. De groep Elmo bestaat uit maximaal twaalf kinderen tussen de nul en vier jaar oud. De groep Tomie bestaat uit maximaal twaalf kinderen tussen de nul en vier jaar oud. De groep leniemini bestaat uit maximaal twaalf kinderen tussen de nul en vier jaar oud. De groep Koekiemonster bestaat uit maximaal twaalf kinderen tussen de nul en vier jaar oud.</p>			
Gebruikte bronnen			
Inspectieonderzoek, gesprek met beroepskrachten en gesprek met de leidinggevende			

⁴ Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepsruimte verlaten.

5.3 Beroepskracht-kind-ratio

Voorwaarden	Ja	Nee	Niet Beoordeeld
<p>1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend.^{5,6} (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 7 en 8 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 12 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
Dagelijks worden per groep maximaal twaalf kinderen opgevangen, door twee of drie beroepskrachten. Er zijn voldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen, er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt er gebruik gemaakt van een eigen invalpool, of er wordt geruild door de beroepskrachten onderling. Tijdens het inspectiebezoek werd er voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.			
Gebruikte bronnen			
Inspectieonderzoek			

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer

Voorwaarden	Ja	Nee	Niet Beoordeeld
<p>1 Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>2 De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>3 De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁵ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

⁶ Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

<p>5 Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 11 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: 7.45 tot 16.45 uur en 9.00 tot 18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren een uur tussen 13.00 en 15.00 uur. De beroepskrachten verklaren dat de meeste kinderen vanaf 8.15 uur gebracht worden. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio. Dit blijft een continu punt van aandacht voor het kinderdagverblijf.</p> <p>Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat de beroepskrachten een groot deel van de schoonmaakwerkzaamheden op zich nemen. Uit navraag bij de beroepskrachten blijkt dat zij dit vooral doen als kinderen slapen, of aan het begin van de dag als er weinig kinderen zijn. De leidinggevende verklaart dat deze werkzaamheden vaak plaatsvinden indien de beroepskracht-kind-ratio hier ruimte voor biedt.</p> <p>Licht huishoudelijk werk kan tot de verzorgende taak worden gerekend, maar overige huishoudelijke en schoonmaaktaken zoals het schoonmaken van speelgoed behoren niet tot het werkpakket van de beroepskrachten op het moment dat zij formatief worden ingezet voor de kinderen. Indien de organisatie ervoor kiest beroepskrachten in te zetten voor dergelijke taken, dan mag dit niet ten koste gaan van de tijd voor de kinderen. Bij de volgende jaarlijkse inspectie wordt dit punt opnieuw beoordeeld.</p>			
Gebruikte bronnen			
<p>Inspectieonderzoek, rooster en gesprek met de leidinggevende.</p>			

Domein 6: Pedagogisch beleid

6.2 Emotionele veiligheid			
Indicatoren	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 De beroepskracht communiceert met de kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
De beroepskrachten zijn warm in hun uitingen en kennen de kenmerken en eigenschappen van de kindjes. Zo vertelt de beroepskracht over broertjes/zusjes en de thuissituatie van de kinderen. De beroepskrachten zijn sensitief en pikken signalen van de kinderen goed op. Als een kindje voorover gebogen staat en begint te huilen, heeft de beroepskracht door waarom hij huilt: 'Kom jij niet meer overeind?'			
Gebruikte bronnen			
Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten.			

6.3 Persoonlijke competentie			
Indicatoren	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De beroepskrachten hanteren het programma van Puk en Ko. Hiermee structureren zij de dag. Er wordt gewerkt met de thema's van Puk en Koe en ook bij de uitvoering van de eigen thema's (kerst, zomer, etc.) wordt Puk betrokken. Op de groepen is bij de inrichting rekening gehouden met de jongste kinderen; er liggen zachte matten en voldoende kussens voor de baby's. De ruimtes zijn versierd met eigen knutselwerken van de kinderen en afbeeldingen van Puk. De beroepskrachten stimuleren de kinderen door actief met ze in gesprek te gaan. Als een kindje vraagt: 'Mag ik een doekje?' reageert de beroepskracht: 'Waarvoor wil je dat gebruiken?' Als het kind aangeeft haar mond te willen schoonmaken, legt de beroepskracht uit dat dit billendoekjes zijn en dat ze haar mond met een ander doekje schoon kan maken omdat billendoekjes voor de billen zijn.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten.

6.4 Sociale competentie

Indicatoren	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

geen

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek

6.5 Overdracht van normen en waarden

Indicatoren	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
geen			
Gebruikte bronnen			
Inspectieonderzoek en gesprek met beroepskrachten.			

Beschouwing toezichthouder

Op 24 mei 2012 is er een onaangekondigd bezoek gebracht aan de Kinderkorf. De houder van de Kinderkorf heeft drie vestigingen met een kinderdagverblijf, en één vestiging waar naschoolse opvang geboden wordt. Op elke groep in de Kinderkorf is er een unitleidster aangesteld, die fungeert als schakel tussen de directie en de beroepskrachten. De houder draagt zorg voor een grondige en zorgvuldige borging en implementatie van het beleid. De personele bezetting is stabiel; vrijwel alle beroepskrachten zijn hier al meerdere jaren werkzaam.

Advies aan gemeente

Overzicht voorwaarden waar niet aan is voldaan

- 2.1.2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.

Advies met betrekking tot gemeentelijk ingrijpen

- Niet handhaven
- Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

Opmerkingen toezichthouder: De toezichthouder adviseert om voor de voorwaarden waar de houder geen hersteltermijn van de toezichthouder heeft gekregen handhavend op te treden.

Mogelijk te nemen maatregel(en) in verband met geconstateerde overtredingen

- Zorg er in de toekomst voor dat van alle beroepskrachten die worden ingezet, voor aanvang van de werkzaamheden een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd.

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze, ontvangen d.d. 1 augustus 2012-08-08

De betreffende medewerker heeft in Nederland haar opleiding gevolgd en afgerond. Zij is in Nederland enige jaren werkzaam geweest in de kinderopvang. De afgelopen jaren heeft zij in België gewoond en daar heeft zij haar eigen kindercentrum geëxploiteerd. Om de stap met haar gezinsleden naar Nederland te maken en haar betrokkenheid met het kindercentrum in België te beëindigen waren het vinden van een nieuwe baan en woonruimte in Nederland natuurlijk van belang. Zonder bron van inkomsten kon deze medewerker die stap niet maken omdat zij de kostwinner is in het gezin.

De medewerker heeft, op ons verzoek, een kopie overlegd van de VOG van haar laatste werkperiode in Nederland, deze is afgegeven op 3 april 2007. In Nederland kon zij nog niet direct een VOG aanvragen omdat zij er nog geen woonadres had, ze logeerde in eerste instantie bij familie. Wij hebben haar daarom verzocht om een VOG uit België. De medewerker heeft een eerste VOG overlegd bij ons betreffende de start van haar activiteiten in de kinderopvang in België, deze is afgegeven op 10 oktober 2010. Daarnaast heeft ze op ons verzoek een recente VOG overlegd uit België, daar was zij tenslotte werkzaam geweest tot aan haar in dienst treden bij **de kinderkorf** per 1 februari 2012, deze is afgegeven op 23 december 2011. Wij hebben haar gevraagd een nieuwe VOG aan te vragen zodra zij in Nederland een vast woonadres had, zij heeft dit gedaan en haar Nederlandse VOG is afgegeven op 11 juni 2012.

Naar ons idee hebben wij zorgvuldig gehandeld en heeft ook de medewerker zorgvuldig gehandeld door VOG's over de gehele periode te overleggen. Er was dus geen beletsel om haar aan te stellen.

Het lijkt mij dan ook dat de huidige Wetgeving omtrent de VOG niet toereikend is in de situatie waarbij een medewerker wordt aangenomen vanuit het buitenland. Er is binnen de huidige regelgeving geen mogelijkheid om deze situatie op te lossen. Om deze reden hebben wij ervoor gekozen dat zij een recente Belgische VOG zou overleggen maar die wordt niet geaccepteerd door de GGD. Wij hebben er alles aan gedaan om de nodige zorgvuldigheid te betrachten.

Door deze lacune in de Wetgeving bij het aannemen van mensen uit het buitenland is het onmogelijk om op een juiste manier aan de Wetgeving te voldoen. Of een medewerker uit het buitenland heeft een buitenlandse VOG die niet wordt geaccepteerd óf de medewerker overlegt een Nederlandse VOG die niet de periode dekt die in het buitenland is doorgebracht.

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 ⁷
1 tot 13	1	7,25 ⁸
2 tot 13	1	8 ⁹
3 tot 13	1	9 ¹⁰

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

⁷ Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

⁸ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

⁹ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

¹⁰ Waarvan maximaal zes 3-jarigen