



Inspectierapport

De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)

Amsterdamseweg 209A

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 22-07-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 06-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 juli 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. bestaat uit 2 vestigingen, op de Amsterdamseweg 209A en 209B. De Kinderkorf Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep.

De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendes werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond.

Locatie

De vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209A) ligt tegenover de vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209B) en deelt dezelfde buitenruimte. De vestiging heeft 2 verticale groepen waarin maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De groepen werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenoemde 'unit'.

Het team bestaat uit 6 vaste beroepskrachten. Zij werkten ook al op de locatie bij het vorige jaarlijks onderzoek. Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie 1 ook de functie van pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. Ieder maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en senso-motorische ontwikkeling. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen zo nodig extra uitdaging of ondersteuning bieden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het college daarom om niet te handhaven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan gemaakt. Dit beleidsplan is voor de kinderdagverblijven in Amstelveen en in Diemen.

De houder zorgt er op verschillende manieren voor dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers hebben iedere maand overleg, waarbij zij het pedagogisch beleid doorlopen en eventuele wijzigingen aanbrengen. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendenden komen ook iedere maand samen om situaties te bespreken en de handelwijze af te stemmen. 2 keer per jaar zijn er groepsavonden en ieder kwartaal is er een trainingsavond. De laatste trainingsavond ging over opvoedingsondersteuning. De beroepskrachten hebben 2 keer per jaar een video-interactiebegeleidingsgesprek, krijgen 1 keer per maand een coachingsgesprek en worden 1 keer per maand gecoacht terwijl zij aan het werk zijn. Coaching kan vaker plaatsvinden voor beroepskrachten die net nieuw zijn of wanneer er vragen zijn.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buitenspelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen van beide groepen van de locatie spelen buiten tijdens het inspectiebezoek. Zij vermaken zich en de beroepskrachten zijn betrokken bij het spel van de kinderen. Tussen een kind en een beroepskracht ontstaat bij de zandbak een gesprek over een verjaardag. De beroepskracht vraagt: 'Ga je taart uitdelen, is er iemand jarig?' Het kind bevestigt dat, waarop de beroepskracht vraagt: 'Wat hoort er nog meer bij een verjaardag?'. Het kind reageert met: 'Slingers'. 'O ja,' zegt de beroepskracht 'En wat nog meer?' Het kind reageert hierop met: 'Koekjes'. De beroepskracht zegt: 'We hebben slingers, een taart, wat lekkers... En wat krijg je als je jarig bent?' 'Een cadeau,' zeggen andere kinderen die inmiddels ook met het gesprek meedoen. Vervolgens vraagt de beroepskracht wie er jarig is en wordt een naam genoemd door de kinderen. Tot slot vraagt de beroepskracht of ze dan niet moeten zingen, waarop de beroepskracht en de kinderen een verjaardagslied zingen.

Uit deze observatie blijkt dat de beroepskracht meegaat in de fantasie van de kinderen en hen uitdaagt met vragen om na te denken over wat er allemaal bij een verjaardag hoort. Zo is er aandacht voor de cognitieve ontwikkeling.

Een kind botst met een fiets ergens tegenaan en begint te huilen. Een beroepskracht zit op dat moment met een ander kind op schoot en zag niet wat er gebeurde. Ze reageert direct op het kind door te vragen wat er is en aan het kind te vragen bij haar te komen. Het kind komt naar de beroepskracht toe. De beroepskracht zegt: 'Ik zie dat je aan het huilen bent', waarop het kind 'ja' zegt. Vervolgens vraagt de beroepskracht: 'Ben je verdrietig?'. Weer zegt het kind 'ja'. Verder vraagt de beroepskracht nog of het kind pijn heeft en of het gebotst is met de fiets. Ook dit bevestigt het kind. De beroepskracht zegt: 'Ik snap dat je daar verdrietig van wordt. Dat is even schrikken, hè. Je was heel lekker aan het fietsen, dat heb ik ook gezien.' Tijdens dit gesprekje is het kind als snel gestopt met huilen en komt rustig even bij bij de beroepskracht. De beroepskracht vraagt vervolgens of het kind nog een knuffel wil en nadat het kind dit bevestigt, geeft de beroepskracht het kind een knuffel. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten aandacht hebben voor de emoties van de kinderen, deze erkennen, benoemen en op een passende manier erop reageren.

Tijdens het buitenspelen rijdt een beroepskracht een baby in een kinderwagen naar buiten. Een andere beroepskracht neemt de kinderwagen over en zegt tegen de kinderen die komen kijken wie de baby is. Vervolgens legt de beroepskracht het kind op een kleed in de babyruimte buiten. Tegen de andere kinderen zegt de beroepskracht dat ze voorzichtig moeten zijn met de baby en benoemt ze wat de kinderen mogen

doen met de baby (aaien, kusjes geven, knuffelen). Wanneer een kind de baby vervolgens een knuffel geeft, zegt de beroepskracht dat dit lief is.

De beroepskrachten stimuleren de sociale ontwikkeling. Kinderen wordt geleerd hoe ze met elkaar moeten omgaan en ook dat ze met baby's extra voorzichtig moeten omgaan.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de ochtend in beide groepen
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 26 juli 2021

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 invalkracht die sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 29 juli 2020 bij deze locatie is komen werken en in de onderzochte periode van 15 tot en met 22 juli 2021 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals in de cao Kinderopvang staat. Deze beoordeling gaat over 1 invalkracht die sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 29 juli 2020 bij deze locatie is komen werken en in de onderzochte periode van 15 tot en met 22 juli 2021 heeft gewerkt.

In het jaarlijks onderzoek van 17 september 2019 is de voorwaarde met betrekking tot de opleiding van de pedagogisch beleidsmedewerker als voldoende beoordeeld. De operationeel directeur verklaart dat hierin geen wijzigingen zijn geweest.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep leniemienie worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de groep Koekiemonsters worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen, waarin ook de werktijden van de beroepskrachten staan, blijkt dat ook in de onderzochte periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleid.

Er zijn geen stagiairs op het kinderdagverblijf.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- In leniemienie worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen;
- In Koekiemonster worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep. Een beroepskracht verklaart dat het niet voorkomt dat kinderen in een 2e stamgroep worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 26 juli 2021
- Begeleidende brief onderzoek Pand A, ontvangen op 2 augustus 2021
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 3 augustus 2021
- Uittreksel diplomaregister, ontvangen op 2 augustus 2021
- Rapport jaarlijks onderzoek van 17 september 2019
- Presentielijsten en aanwezigheid beroepskrachten, periode 15 tot en met 22 juli 2021, ontvangen op 2 augustus 2021
- Pedagogisch beleid de Kinderkorf juli 2021, gedownload van de www.kinderkorf.nl op 3 augustus 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000016105532
Website	:	http://www.kinderkorf.nl
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 451
postcode en plaats	:	1180 AL Amstelveen
KvK-nummer	:	34209611

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Treurniet, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	18-08-2021
Zienswijze houder	:	06-09-2021
Vaststellen inspectierapport	:	06-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.