



## Inspectierapport

### De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2  
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Diemen
Datum inspectie	:	29-07-2020
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	02-09-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 29 juli 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is op afstand uitgevoerd. Op 29 juli 2020 is er telefonisch contact geweest met de operationeel directeur.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen tevens de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk één organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep.

De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendens werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond.

### Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met in totaal 6 stamgroepen, die zijn gehuisvest in 3 aparte gebouwen die rond een speelplaats zijn gesitueerd. Het gehele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. In 5 groepen worden maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen, de andere groep is een 3-plusgroep; ook hierin worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

Op de locatie werken 18 vaste beroepskrachten; 4 van hen zijn na het vorig jaarlijks onderzoek van 12 september 2019 in dienst gekomen.

Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie 1 ook de functie als pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. Ieder maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en senso-motorische ontwikkeling. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen zo nodig extra uitdaging of ondersteuning bieden.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor De Kinderkorf is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is van toepassing op de locaties in Amstelveen en in Diemen. De houder draagt er op verschillende manieren zorg voor dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers hebben iedere maand overleg, waarbij zij het pedagogisch beleid doorlopen en eventuele wijzigingen aanbrengen. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevenden komen ook iedere maand samen om situaties te bespreken en de handelwijze af te stemmen. 2 keer per jaar zijn er groepsavonden en ieder kwartaal is er een trainingsavond. De inhoud hiervan varieert van opfriscursussen EHBO tot een training in positief opvoeden of interactievaardigheden. Daarnaast hebben de beroepskrachten 2 keer per jaar een video-interactiebegeleidingsgesprek. Tot slot vinden er maandelijks coachingsgesprekken plaats met de beroepskrachten van iedere groep.

### Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of sprake is van verantwoorde dagopvang is via de telefoon een gesprek gevoerd met de operationeel directeur, zij loopt regelmatig de groepen binnen en heeft goed zicht op de pedagogische praktijk.

De operationeel directeur vertelt dat er een duidelijke dagstructuur is op de groepen. Zo kunnen ouders tot 9.15 uur hun kind brengen en start dan het gezamenlijk programma. De beroepskrachten zingen een opruimlied, zodat het overgangsmoment duidelijk is en met elkaar ruimen de beroepskrachten en kinderen het speelgoed op. Alle kinderen worden uitgenodigd om mee te helpen. Vervolgens wordt aan tafel fruit gegeten en thee gedronken en worden er gesprekjes gevoerd. De afgelopen tijd was het thema 'oef wat is het warm' met als aanvulling 'de onderwaterwereld'. De beroepskrachten geven aandacht aan alle kinderen die iets willen vertellen. Ook als de kinderen nog niet echt kunnen praten, luisteren de beroepskrachten geïnteresseerd en moedigen het kind aan meer te 'vertellen'. De duidelijke structuur en aandacht voor de kinderen zorgt voor emotionele veiligheid.

De operationeel directeur vertelt dat zij pasgeleden een rondleiding gaf aan nieuwe ouders en hun baby en dat zij daarbij ook even de groep op ging. Op dat moment lagen veel kinderen te slapen, maar waren 2 baby's wakker. Een beroepskracht gaf op de bank een baby de fles, terwijl het andere kind op de grond speelde. De nieuwe ouders gaven aan dat hun kind nog wat eenkennig was en waren benieuwd hoe hun kind zou reageren als ze het even op de grond zouden zetten. De beroepskracht gaf aan dat ze dit gewoon even konden proberen en er zelf naast konden blijven zitten. Zodra de ouders het kind op de grond hadden gezet, kroop het met grote snelheid naar het andere kind toe. Dit kind gaf vervolgens een speeltje aan het nieuwe kind. De beroepskracht reageerde hierop met 'wat lief van jou dat je dat speeltje geeft', waarna het kind verrast opkeek en nog een speeltje gaf. De beroepskracht reageerde hier weer op met 'en ze krijgt nog een speeltje van jou'. Uit dit voorbeeld blijkt dat er aandacht is voor de kinderen en voor wat zij doen. Er is aandacht voor de sociale interactie tussen kinderen en dit wordt aangemoedigd door hier positief op te reageren.

Tot slot vertelt de operationeel directeur dat een van de peuters wakker werd tijdens de rondleiding omdat hij moest plassen. Het kind merkte de nieuwe ouders op en nam direct de rondleiding over. Zo vertelde hij waar de 'badkamer' was en liet hen allerlei andere dingen zien. Hieruit blijkt dat het kind zich op zijn gemak voelt en de opvang een veilige omgeving is, ook als er nieuwe mensen op de groep komen kijken.

### Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 29 juli 2020
- Pedagogisch beleid de Kinderkorf, januari 2019, gedownload van [www.kinderkorf.nl](http://www.kinderkorf.nl) op 30 juli 2020
- Nieuwsbrief Knorretje en Lollifant juli 2020, ontvangen op 29 juli 2020



## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en, voordat zij begonnen met werken, gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten en een stagiair die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 12 september 2019 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang staat. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 12 september 2019 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

In het jaarlijks onderzoek van 12 september 2019 is de voorwaarde met betrekking tot de beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker als voldoende beoordeeld. De operationeel directeur verklaart dat hierin geen wijzigingen zijn geweest.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten van de periode 22 tot en met 29 juli 2020, met daarin opgenomen de inzet van de beroepskrachten, blijkt dat in deze periode genoeg beroepskrachten voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die zijn opgevangen hebben gewerkt.

Tijdens dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio volgens de drie-uursregeling niet onderzocht.

In het kader van een leerstage is er een stagiair aanwezig op de locatie. Zij wordt alleen boventallig ingezet.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 6 stamgroepen:

- Familie Knorretje waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen;
- Familie Lollifant waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen;
- Familie lejoor waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen;
- Familie Poeh waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen;
- Familie Teigetje waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen;
- Familie KangaRoe waarin maximaal 12 kinderen van 3 jaar en ouder worden opgevangen.

Omdat er op woensdag structureel minder kinderen zijn geplaatst, worden de kinderen van de groepen Familie Teigetje en Familie KangaRoe samen in 1 groep opgevangen; dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst. Voor incidentele opvang in een tweede stamgroep moeten ouders vooraf schriftelijk toestemming geven. Hierbij werken de groepen Familie Knorretje en Familie Lollifant samen, de groepen Familie lejoor en Familie Poeh en de groepen Familie Teigetje en Familie KangaRoe. Een kind wordt in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen.

**Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 29 juli 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 3 augustus 2020
- Stageovereenkomst stagiair, ontvangen op 31 juli 2020
- Diploma's beroepskrachten, ontvangen op 31 juli 2020
- Toelichting documenten, ontvangen op 31 juli 2020
- Jaarlijks onderzoek d.d. 12 september 2019
- Presentielijst inclusief werkrooster, periode 22 tot en met 29 juli 2020, ontvangen op 3 augustus 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep



wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer	:	000026909979
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Diemen
Adres houder	:	Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats	:	1182 GW Amstelveen
KvK-nummer	:	34209612

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Dammers, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	29-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	24-08-2020
Zienswijze houder	:	02-09-2020
Vaststellen inspectierapport	:	02-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.