



## Inspectierapport

### **De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)**

Amsterdamseweg 209A

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 29-07-2020  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 02-09-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 29 juli 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is op afstand uitgevoerd. Op 29 juli 2020 is er telefonisch contact geweest met de operationeel directeur.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. bestaat uit twee vestigingen, op de Amsterdamseweg 209A en 209B. De Kinderkorf Amstelveen B.V. wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV). Een van de bestuursleden is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk één organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

Er is een operationeel directeur aangesteld die in de praktijk de dagelijkse leiding heeft over zowel de locaties in Amstelveen als in Diemen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door een senior assistent-leidinggevende, een pedagogisch beleidsmedewerker per locatie en een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende per groep.

De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendenden werken 4 dagen per week mee op de groep en hebben minimaal een hbo-opleiding afgerond.

### Locatie

De vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209A) ligt tegenover de vestiging De Kinderkorf Amstelveen B.V. (Amsterdamseweg 209B) en deelt dezelfde buitenruimte. De vestiging heeft 2 verticale groepen waarin maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De groepen werken nauw met elkaar samen en vormen een zogenoemde 'unit'.

Op de locatie werken 6 vaste beroepskrachten; 1 van hen is na het vorig jaarlijks onderzoek van 17 september 2019 in dienst gekomen en 1 van hen is een beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb) volgt en inmiddels formatief wordt ingezet.

Per groep zijn er 3 vaste beroepskrachten van wie 1 ook de functie als pedagogisch coach/assistent-leidinggevende heeft.

Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk. Ieder maand wordt met een ander thema gewerkt. Aan het thema worden 5 'ankers' gehangen: taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en senso-motorische ontwikkeling. De beroepskrachten hebben op deze manier een duidelijk beeld van de ontwikkeling van de kinderen en kunnen zo nodig extra uitdaging of ondersteuning bieden.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor De Kinderkorf is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is van toepassing op de locaties in Amstelveen en in Diemen. De houder draagt er op verschillende manieren zorg voor dat het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers hebben iedere maand overleg, waarbij zij het pedagogisch beleid doorlopen en eventuele wijzigingen aanbrengen. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevenden komen ook iedere maand samen om situaties te bespreken en de handelwijze af te stemmen. 2 keer per jaar zijn er groepsavonden en ieder kwartaal is er een trainingsavond. De inhoud hiervan varieert van opfriscursussen EHBO tot een training in positief opvoeden of interactievaardigheden. Daarnaast hebben de beroepskrachten 2 keer per jaar een video-interactiebegeleidingsgesprek. Tot slot vinden er maandelijks coachingsgesprekken plaats met de beroepskrachten van iedere groep.

### Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of er sprake is van verantwoorde dagopvang is via de telefoon een gesprek gevoerd met de operationeel directeur; zij loopt regelmatig de groepen binnen en heeft goed zicht op de pedagogische praktijk.

De operationeel directeur vertelt dat er een duidelijke dagstructuur is op de groepen. Zo kunnen ouders tot 9.15 uur hun kind brengen en start dan het gezamenlijk programma. De beroepskrachten zingen een opruimlied, zodat het overgangsmoment duidelijk is en met elkaar ruimen de beroepskrachten en kinderen het speelgoed op. Alle kinderen worden uitgenodigd om mee te helpen. Vervolgens wordt aan tafel fruit gegeten en thee gedronken en worden er gesprekjes gevoerd. De laatste tijd gaan die vooral over de vakantie en hebben de meeste kinderen wel iets te vertellen. Het thema op dit moment is 'oef wat is het warm' met als aanvulling 'de onderwaterwereld'. Sommige kinderen vertellen dat ze naar het zwembad zijn geweest en andere kinderen zijn naar zee geweest. De beroepskrachten stellen de kinderen vragen als 'zaten daar vissen in?', waarbij de kinderen gestimuleerd worden om na te denken waar wel en geen vissen zwemmen. Ook de 1-jarige kinderen brabbelen mee, vertelt de operationeel manager. De beroepskrachten hebben ook aandacht voor het 'gebrabbel' van de jongste kinderen en vragen wat zij te vertellen hebben, waarop een kind enthousiast begint uit te beelden.

De duidelijke structuur en aandacht voor de kinderen zorgt voor emotionele veiligheid.

De operationeel directeur benoemt de voordelen van de verticale groepen. Op de groepen worden maximaal 2 baby's opgevangen, wat ervoor zorgt dat adequaat gereageerd kan worden op hun signalen. Aan de 3-jarigen kan bijvoorbeeld uitgelegd worden dat ze even moeten wachten voor ze worden geholpen met hun puzzel, omdat de baby eerst de fles moet. Verder vertelt de operationeel directeur dat de jonge kinderen ook leren van de oudere kinderen in de groep. Zo staan de jonge kinderen regelmatig te kijken bij het toiletmoment van de oudere kinderen en geven ze soms uit zichzelf aan dat ze ook op het toilet willen zitten.

Tot slot is er elke dag Peuterspelen. De baby's liggen op dit moment vaak te slapen en de rest van de kinderen wordt in een groepje opgedeeld naar leeftijd. Voor de 2- en 3-jarigen wordt een gerichte activiteit georganiseerd. De 1-jarigen mogen meedoen met de activiteit, maar omdat concentratie voor deze groep nog lastig is, worden zij ook vrijgelaten om te spelen. Dit moment wordt ook aangegrepen om de 1-jarigen op andere manieren te helpen in hun ontwikkeling. Zo is er een kind dat fysiotherapie krijgt om te kruipen en lopen en oefent een beroepskracht op deze momenten met het kind.

De activiteiten die in het kader van Peuterspelen worden georganiseerd, vinden binnen of buiten plaats. Pas geleden werd een activiteit gedaan waarbij klassieke muziek opstond en kinderen in bergjes van scheerschuim dirigent speelden. Ook hebben de kinderen 'getoverd' met water (wat gebeurt er als je verf met water mengt?) en geverfd met de handen (hoe voelt dat als je op je hand verft met een kwast?). Zoals uit bovenstaande beschrijving blijkt is er veel aandacht voor de ontwikkeling van persoonlijke

competenties.

**Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 29 juli 2020
- Pedagogisch beleid de Kinderkorf, januari 2019, gedownload van [www.kinderkorf.nl](http://www.kinderkorf.nl) op 30 juli 2020
- Nieuwsbrief leniemienie en Koekiemonster juli 2020, ontvangen op 29 juli 2020

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en, voordat zij begonnen met werken, gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling gaat over een beroepskracht en een beroepskracht in opleiding die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 17 september 2019 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang staat. Deze beoordeling gaat over een beroepskracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 17 september 2019 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

In het jaarlijks onderzoek van 17 september 2019 is de voorwaarde met betrekking tot de beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker als voldoende beoordeeld. De operationeel directeur verklaart dat hierin geen wijzigingen zijn geweest.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten van de periode 22 tot en met 29 juli 2020, met daarin opgenomen de inzet van de beroepskrachten, blijkt dat in deze periode genoeg beroepskrachten voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die zijn opgevangen hebben gewerkt.

Tijdens dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio volgens de drie-uursregeling niet onderzocht.

Op het kinderdagverblijf is er 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt. Deze beroepskracht in opleiding wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang die nu geldig is. Er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 2 stamgroepen:

- Familie leniemienie waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen;
- Familie Koekiemonsters waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen.

Omdat er op woensdag en vrijdag structureel minder kinderen zijn geplaatst, worden de kinderen op die dagen samen in 1 groep opgevangen; dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst. Voor incidentele opvang in een tweede stamgroep moeten ouders vooraf schriftelijk toestemming geven.

### Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 29 juli en 3 augustus 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 3 augustus 2020
- Stageovereenkomst beroepskracht in opleiding, ontvangen op 31 juli 2020
- Diploma beroepskracht, ontvangen op 31 juli 2020
- Toelichting documenten, ontvangen op 31 juli 2020
- Jaarlijks onderzoek d.d. 17 september 2019
- Presentielijst inclusief werkrooster, periode 22 tot en met 29 juli 2020, ontvangen op 3 augustus 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep

wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Naam voorziening                     | : | De Kinderkorf Amstelveen B.V.                                   |
| KvK-vestigingsnummer                 | : | 000016105532  |
| Website                              | : | <a href="http://www.kinderkorf.nl">http://www.kinderkorf.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : | 24  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : | Nee   |

## Gegevens houder

|                    |   |                               |
|--------------------|---|-------------------------------|
| Naam houder        | : | De Kinderkorf Amstelveen B.V. |
| Adres houder       | : | Amsterdamseweg 209A           |
| postcode en plaats | : | 1182 GW Amstelveen            |
| KvK-nummer         | : | 34209611                      |

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

|                           |   |                                      |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Naam GGD                  | : | GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang |
| Postadres                 | : | Postbus 2200                         |
| Postcode en plaats        | : | 1000 CE AMSTERDAM                    |
| Telefoonnummer            | : | 020 555 55 75                        |
| Onderzoek uitgevoerd door | : | Mw. I.E. Dammers, MSc                |

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

|                    |   |                       |
|--------------------|---|-----------------------|
| Naam               | : | Gemeente Amstelveen   |
| Postadres          | : | Laan Nieuwer-Amstel 1 |
| Postcode en plaats | : | 1182 JR AMSTELVEEN    |

## Planning

|  |   |            |
|--|---|------------|
| Datum inspectiebezoek                                    | : | 29-07-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport                       | : | 24-08-2020 |
| Zienswijze houder  | : | 02-09-2020 |
| Vaststellen inspectierapport                             | : | 02-09-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | 08-09-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente                 | : | 08-09-2020 |
| Openbaar maken inspectierapport                          | : |            |

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.