



Inspectierapport

De Kinderkorf Diemen (KDV)

Tureluurweg 2
1113 HA Diemen

Registratienummer: 171090135

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Diemen
Datum inspectie	:	12-09-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	05-11-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 september 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 19 september, 21 en 28 oktober 2019.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum De Kinderkorf Diemen is het enige kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie De Kinderkorf Diemen B.V. en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen tevens de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. Eén van de directieleden is de leidinggevende en heeft de dagelijkse leiding over zowel de locatie in Diemen als de locaties in Amstelveen. Bij het aansturen wordt zij ondersteund door de operationeel manager en door 'unitleidsters' (assistent-leidinggevend).

Locatie

De Kinderkorf Diemen is een kinderdagverblijf met in totaal zes stamgroepen, die zijn gehuisvest in drie aparte gebouwen die rond een speelplaats zijn gesitueerd. Het gehele terrein, waarop de gebouwen en buitenspeelplaats gevestigd zijn, is met een hekwerk omheind. Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel vroeg- en voorschoolse activiteiten aangeboden aan de hand van het programma Uk en Puk.

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat de houder uitgebreid aandacht besteedt aan coaching en training van de medewerkers. Voor elke groep is een unitleidster aangesteld, die minimaal een hbo-opleiding heeft afgerond en die de twee beroepskrachten die werkzaam zijn op de groep coacht. In totaal ontvangt elke beroepskracht zo minimaal 26 uur coaching per jaar, wat ruim boven het wettelijk vereiste minimum aantal uren ligt.

Herstelaanbod

In het huidige onderzoek zijn twee overtredingen geconstateerd. Deze hadden betrekking op het Personenregister Kinderopvang en de wettelijke urenberekening van de pedagogisch beleidsmedewerker. Hier is een herstelaanbod voor gedaan, waarna de houder de overtredingen heeft opgelost.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft deze echter binnen de onderzoekstermijn opgeheven. Om deze reden adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Dit beleidsplan is van toepassing op de locaties in Amstelveen en in Diemen. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. Er is geobserveerd tijdens het vrij spel en het eten.

Een van de beroepskrachten stelt aan de kinderen voor om een treinbaan te maken. De beroepskracht hurkt bij het krat met de treinrails totdat er een aantal kinderen om haar heen staat. De beroepskracht helpt de kinderen een begin te maken met het bouwen van een treinbaan totdat ze zelf bezig zijn en kondigt dan aan dat ze een kind uit bed gaat halen en zo weer terug is.

Als de beroepskracht terug is uit de slaapkamer, gaat ze bij de kinderen op de grond zitten en speelt ze mee met hen. Ondertussen houdt ze de andere kinderen in de ruimte in de gaten en maakt ze contact op de momenten dat dat nodig is. Bijvoorbeeld als een kind dat op de bank zit speelgoed van de bank laat vallen en daarvan schrikt. De beroepskracht ziet dit en stelt het kind gerust door te zeggen dat het niet geeft en dat het kan gebeuren dat dingen vallen. Het kind is hierdoor gerustgesteld en kan weer verder spelen.

Op een andere groep wordt een kind verschoond. De beroepskracht neemt de tijd om het kind te verschonen en contact te maken door zacht te praten en aan te kondigen wat ze doet. Als het kind moet lachen, brabbelt de beroepskracht terug en lachen de beroepskracht en het kind samen verder.

Met de wijze van handelen dragen de beroepskrachten zorg voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2019, ontvangen op 19 september 2019
- Observaties tijdens het vrij spel en het eten
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die sinds het vorige jaarlijks inspectieonderzoek in dienst zijn getreden bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een van de nieuw in dienst getreden personen is echter pas na aanvang van de werkzaamheden gekoppeld. Hier is een herstelaanbod voor gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt. De houder is in het herstelaanbod gevraagd om in een plan van aanpak te beschrijven hoe de houder ervoor zorgt dat personen pas hun werkzaamheden aanvangen nadat de koppeling in het PRK is gerealiseerd.

In het plan van aanpak beschrijft de houder dat deze niet was voorbereid op een situatie waarin de koppeling in het PRK mis zou kunnen gaan, omdat de wetgeving omtrent inschrijving in het PRK net van kracht was geworden (de koppeling heeft plaatsgevonden op 16 juni 2018). De houder beschrijft ook dat de betreffende beroepskracht reeds in het bezit was van een geldige VOG, maar dat inschrijven in het PRK niet lukte omdat de ambtenaar die de VOG heeft afgegeven was vergeten het vinkje bij continue screening aan te klikken. De houder beschrijft daarnaast dat er reeds werkafspraken waren gemaakt met de betreffende beroepskracht, omdat zij wel al een VOG had ontvangen. En om te voorkomen dat er een situatie zou ontstaan waarbij er een beroepskracht alleen op de groep zou staan, heeft de houder ervoor gekozen om de beroepskracht wel in te zetten.

Verder beschrijft de houder dat om te voorkomen dat een dergelijke situatie zich herhaalt, er afspraken zijn gemaakt dat een nieuwe beroepskracht pas ingeroosterd kan worden op het moment dat hij/zij gekoppeld is in het PRK en dat dit tijdig wordt gedaan om rekening te kunnen houden met mogelijke vertraging vanuit DUO. Tot slot beschrijft de houder dat uit het PRK en het aangeleverde overzicht met data van eerste inzet beroepskrachten kan worden opgemaakt dat het hier een eenmalig incident betrof en dat daarna alle beroepskrachten tijdig zijn gekoppeld in het PRK. Uit het overzicht met nieuwe medewerkers blijkt inderdaad dat de zes beroepskrachten die na de betreffende beroepskracht in dienst zijn getreden, wel voor aanvang van de werkzaamheden zijn gekoppeld aan de houder. Het is dan ook redelijk aan te nemen dat het hier een incident betreft en dat de overtreding is beëindigd.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen:

- in de groep Familie Poeh worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Familie Iejaar worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Familie Knorretje worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Familie Lollifant worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Familie Teigetje worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Familie Kangaroo worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Het afwijken van de vereiste beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling, is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In de toegestuurde documenten met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker ontbreekt de berekening van het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Hier is een herstelaanbod voor gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

Naar aanleiding van het herstelaanbod heeft de houder twee documenten toegestuurd waarin de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt toegelicht. In het ene document is het minimaal aantal uur waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker moet worden ingezet berekend. Deze berekening is uitgevoerd op basis van de rekenregels in het besluit.

In het tweede document beschrijft de houder op welke wijze de vereiste uren worden ingezet. Hieruit blijkt dat de houder aanzienlijk meer uren inzet dan wettelijk vereist: zo wordt elke beroepskracht per jaar minimaal 26 uur gecoacht en ontvangen de coaches jaarlijks minimaal twintig uur aan coaching. In het pedagogisch beleidsplan is een hoofdstuk opgenomen over coaching en training en hier is ook de inzet van de pedagogisch coach beschreven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn zes stamgroepen en in elke groep worden maximaal twaalf kinderen tussen de 0 en 4 jaar opgevangen. De namen van de stamgroepen zijn: Familie Poeh, Familie Iejour, Familie Knorretje, Familie Lollifant, Familie Teigetje en Familie Kangaroo. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Elk kind maakt gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.

Gebruikte bronnen:

- Aanwezigheidsregistratie met daarop de inzet van beroepskrachten van 12 september 2019, ontvangen op 19 september 2019
- Afschriften beroepskwalificaties beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker, ontvangen op 19 september 2019
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 9 oktober 2019
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2019, ontvangen op 19 september 2019
- Overzicht nieuwe medewerkers sinds 23 februari 2018, ontvangen op 19 september 2019
- Document: herstelaanbod koppeling personenregister kinderopvang, ontvangen op 21 oktober 2019
- Document: herstelaanbod beleidsmedewerker, ontvangen op 21 oktober 2019
- Document: herstelaanbod rekentool pedagogisch beleidsmedewerker
- Gesprekken beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten dat er een teamavond is georganiseerd waarop de meldcode is besproken. De beroepskrachten zijn in staat signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld te benoemen.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode kindermishandeling, inclusief organisatiespecifieke bijlagen, ontvangen op 19 september 2019
- Gesprekken beroepskrachten
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit

- kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kinderkorf Diemen
KvK-vestigingsnummer	:	000026909979
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Kinderkorf Diemen
Adres houder	:	Amsterdamseweg 209A
postcode en plaats	:	1182 GW Amstelveen
KvK-nummer	:	34209612

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R. Spikker, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	29-10-2019
Zienswijze houder	:	05-11-2019
Vaststellen inspectierapport	:	05-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.