



## Inspectierapport

### **De Kinderkorf Amstelveen B.V. (KDV)**

Amsterdamseweg 209A

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 975081986

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 04-05-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 19-06-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 4 mei 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### *Organisatie*

Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen B.V. is de enige vestiging van de gelijknamige houder en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (BSO) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV). De houder heeft in totaal drie locaties. In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. De directie wordt ondersteund door een operationeel manager en een office manager. Eén van de directieleden is de leidinggevende van de drie locaties en heeft de dagelijkse leiding in handen. Zij wordt hierin ondersteund door 'unitleidsters' (assistent-leidinggevendenden). Voor iedere groep is een 'unitleidster' aangesteld. Zij is onder andere verantwoordelijk voor het bijwonen van het maandelijks werkoverleg tussen de 'unitleidsters' en de leidinggevende, de (kennis)overdracht van dit overleg aan de beroepskrachten en de tweejaarlijkse video-interactiebegeleiding van de beroepskrachten. Ook is de 'unitleidster' het aanspreekpunt voor ouders en beroepskrachten.

### *Locatie*

De Kinderkorf in Amstelveen is een kinderdagverblijf met vier verticale stamgroepen met kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar, verspreid over twee tegenover elkaar gelegen gebouwen. De twee stamgroepen in ieder gebouw werken nauw met elkaar samen. Tussen de gebouwen ligt een uitdagend ingerichte tuin, met een klein gedeelte dat geschikt is voor baby's en een ruim gedeelte dat is ingericht voor de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de oudere kinderen.

Het kindercentrum kenmerkt zich doordat er specifiek aandacht uitgaat naar het pedagogisch handelen van de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben in de afgelopen jaren trainingen gevolgd op het gebied van de interactievaardigheden met kinderen, ontvangen structureel video-interactiebegeleiding en de leidinggevende (die een pedagogische achtergrond heeft) is regelmatig op de locaties aanwezig voor aansturing op het gebied van het pedagogisch handelen. Het kinderdagverblijf is geen gesubsidieerde VVE-aanbieder, maar er worden wel voor- en vroegschoolse activiteiten aangeboden middels het programma Puk en Ko. Het kinderdagverblijf biedt een gevarieerd aanbod van activiteiten aan. In het afgelopen jaar is de organisatie begonnen met het aanbieden van 2-plus- en 3-plus- activiteiten. Iedere dag wordt er voor zowel de tweejarigen als de driejarigen een gerichte activiteit uitgevoerd passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. De activiteiten worden zo gepland dat elke dag een ander ontwikkelingsgebied aan bod komt. Momenteel wordt er vormgegeven aan activiteiten voor de jongere kinderen onder de twee jaar.

### *Oudercommissie*

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie waarin op dit moment zes leden zitting hebben. Op korte termijn zullen twee leden de commissie verlaten, waardoor er momenteel geworven wordt voor nieuwe leden. De leden komen vier à zes keer per jaar samen met de directie van het kinderdagverblijf. Er is gesproken met een oudercommissielid. Hij spreekt namens de oudercommissie hun tevredenheid uit over de samenwerking met en de kwaliteit van de opvang in het kinderdagverblijf. Zowel de beroepskrachten als de directie worden ervaren als open en transparant in hun communicatie. Zo wordt er helderheid gegeven vanuit de organisatie over veranderingen, bijvoorbeeld in het personeel, en stellen zij de leden vooraf op de hoogte van voornemens middels een voorstel waarop de leden kunnen reageren tijdens één bijeenkomst. Zo is recentelijk het nieuwe peuterspelen een onderwerp geweest waarover ouders hun ideeën konden uitwisselen met de organisatie. De leden van de oudercommissie voelen zich gehoord en ervaren dat veel bespreekbaar is met de beroepskrachten en de directie. Ook over de inzet en deskundigheid van de beroepskrachten, het activiteitenaanbod, de binnen- en buitenruimte is de oudercommissie ook tevreden.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in alle groepen. Geobserveerde situaties zijn onder andere het vrij spelen, het eten en drinken en het buiten spelen. Uit deze observaties is gebleken dat tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven waaruit dat blijkt.

#### *Emotionele veiligheid*

Er heerst een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen doordat zij opgewekt met elkaar en de beroepskrachten spelen. Tijdens het vrij spel, spelen de beroepskrachten met de kinderen mee op de grond waaraan de kinderen zichtbaar plezier beleven. De kinderen gebruiken in hun fantasiespel de tafel als tent, waar zij samen onder zitten en doen alsof zij eten. De kinderen betrekken de beroepskrachten bij het spel en zoeken regelmatig contact met de beroepskrachten. Wanneer één kind vertelt aan het eten te zijn en een beroepskracht dit ziet, vraagt de beroepskracht geïnteresseerd wat hij aan het eten is. De kinderen brengen eten naar de beroepskracht waarop de beroepskracht positief reageert. Wanneer een kind een appel komt brengen vraagt de beroepskracht of zij de appel eerst nog moet schillen of dat zij hem zo zal opeten. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen voeren en op een passende wijze aansluiten op het spel van de kinderen. De beroepskrachten gaan op een vertrouwde en ontspannen manier om met de kinderen. Gedurende het inspectiebezoek wordt er ruimte gemaakt voor grapjes met de kinderen. Wanneer een kind tijdens het fruit eten naar een kiwi wijst en vertelt dat zijn vader die heel lekker vindt, pakt de beroepskracht de kiwi en vraagt welk fruit dat is. Wanneer de kinderen niks zeggen, zegt de beroepskracht dat het een banaan is en houdt de kiwi omhoog. De kinderen lachen en roepen dat het niet waar is. De groepen hebben een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. De kinderen lijken vertrouwd met het dagritme. Nadat zij uit gespeeld zijn, vraagt de beroepskracht wat zij dan gaan doen, waarop een kind vertelt dat zij gaan opruimen. De overgang van activiteit naar activiteit verloopt soepel. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen voldoende waarborgen.

#### *Persoonlijke en sociale competentie*

In gesprekken met de kinderen tonen de beroepskrachten betrokkenheid. De kinderen vertellen tijdens het eten wat hen bezig houdt en over hun belevenissen. Zo vertelt een kind dat hij naar een kasteel is geweest. De beroepskracht gaat hierop in waardoor het kind zich uitgenodigd voelt om nog meer te vertellen en er een gesprek ontstaat. Ook andere kinderen raken betrokken bij het gesprek en vertellen enthousiast over hun belevenissen rondom het onderwerp. De beroepskracht begeleidt de kinderen in het groepsgesprek, laat ze naar elkaar luisteren en reageren op elkaar. Wanneer een kind iets vraagt aan een ander kind maar niet gehoord wordt in het groepsgesprek, helpt de beroepskracht en zegt: 'Hij vraagt aan jou, heb jij ook een kasteel?' Op deze manier zorgt de beroepskracht ervoor dat ieder kind gehoord wordt en de gelegenheid krijgt deel te nemen aan het groepsgesprek. De beroepskrachten zorgen voor verbreding en verdieping in gesprekken en spel door aan te sluiten, vragen te stellen en in te gaan op waar de kinderen op dat moment mee bezig zijn. Zo vraagt de beroepskracht wanneer kinderen enthousiast over een gevangenis praten, wat een gevangenis eigenlijk is. De beroepskrachten helpen kinderen bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Wanneer een kind speelgoed van een ander kind afpakt, moedigt de beroepskracht het aan om dit niet te laten gebeuren en er iets van te zeggen. Vervolgens weet het kind het probleem zelf op te lossen. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd. Zo bedenken de beroepskrachten voor elke dag één activiteit voor de tweejarigen en één activiteit voor de driejarigen en zorgen ze dat elk ontwikkelingsgebied gedurende de week in één activiteit aan bod komt. Vandaag hebben de beroepskrachten buiten een parcours met hindernissen gemaakt. Een uitdagend parcours met onder andere een fiets, een skippybal, klossen en een glijbaan. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten aandacht hebben voor de persoonlijke en sociale competentie.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 28 oktober 2016, in dienst is getreden en de invalkracht die in de week voor het inspectiebezoek is ingezet op het kinderdagverblijf. Tevens blijkt uit de verklaringen omtrent het gedrag van de twee stagiaires dat deze verklaringen niet ouder zijn dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 28 oktober 2016, in dienst is getreden en de invalkracht die in de week voor het inspectiebezoek is ingezet op het kinderdagverblijf.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft vier stamgroepen: Ieniemienie, Koekiemonster, Elmo en Tommie. De groepen zijn verdeeld over twee gebouwen die tegenover elkaar liggen. De groepen Ieniemienie en Koekiemonster bevinden zich samen in één gebouw (pand A) evenals de groepen Elmo en Tommie (pand B). Dagelijks worden op de groepen maximaal twaalf kinderen van 0 tot 4 jaar (waarvan maximaal drie nuljarigen) opgevangen door twee beroepskrachten.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in deze groepen opgevangen. Kinderen worden enkel opgevangen in een tweede stamgroep bij extra en/of ruildagen indien de ouder hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Het komt niet voor dat de groepen worden samengevoegd.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groepen Koekiemonster, Ieniemienie en Tommie elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Elmo tien kinderen door drie beroepskrachten. In de groep Elmo wordt een extra beroepskracht ter ondersteuning ingezet vanwege de komst van de fotograaf.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de periode 28 april tot en met 4 mei 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de eigenares
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 11 mei 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 11 mei 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten van de periode 28 april tot en met 4 mei 2017, ontvangen op 11 mei 2017
- Presentielijsten van de periode 28 april tot en met 4 mei 2017, ontvangen op 11 mei 2017
- Plaatsingslijsten, ontvangen op 29 mei 2017

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin zes leden zitting hebben.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de voorzitter van de oudercommissie, d.d. 29 mei 2017

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## Ouderrecht

### Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkorf Amstelveen B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000016105532  
Website : <http://www.kinderkorf.nl>  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Kinderkorf Amstelveen B.V.  
Adres houder : Amsterdamseweg 209A  
Postcode en plaats : 1182 GW Amstelveen  
KvK-nummer : 34209611  
Website : [www.kinderkorf.nl](http://www.kinderkorf.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A.J.T. van den Berg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 04-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 30-05-2017  
Zienswijze houder : 19-06-2017  
Vaststellen inspectierapport : 19-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.